Приложение №7
к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг
сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

АО «Горэлектросеть» за 2024 год

п. 1.1. Количество потребителей (точек поставки) услуг сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и типу потребителей, а также динамика по отношению к предшествующему отчетному году (с учетом арендуемых сетей в 2024 году).

Уровень напряжения	ВН			СН-1			СН-2			НН		
Сравнение по годам	**2022**	**2023**	**2024**	**2022**	**2023**	**2024**	**2022**	**2023**	**2024**	**2022**	**2023**	**2024**
Юридические лица	0	0	0	16	15	15	525	532	535	6823	6951	7201
Физические лица	0	0	0	0	0	0	10	10	10	36945	37415	37840

п. 1.2. Количество точек поставки * в 2024 году, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой по типу потребителей, а также динамика по отношению к предшествующему отчетному году

Уровень напряжения / Сравнение по годам	Оборудованные прибором учета электрической энергии с дистанционным сбором данных, включенных в систему, шт			Оборудованные прибором учета электрической энергии с дистанционным сбором данных, не включенных в систему, шт			Без приборов учета электрической энергии, шт		
	2022	**2023**	**2024**	**2022**	**2023**	**2024**	**2022**	**2023**	**2024**
Юридические лица	12 282	10 713	12 965	6 020	5 142	0	10 906	5 830	8 468
Физические лица	71 570	60 912	101 862	118 461	10 616	0	3 751	8 943	3 224

* в данных учтены приборы учета по квартирам в многоквартирных жилых домах

п. 1.3 Информация об объектах электросетевого хозяйства АО "Горэлектросеть" по состоянию на 01.01.2025

Электрические подстанции и сети	110 кВ				35 кВ				10 кВ				0,4 кВ			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
Воздушные линии*	78,46	78,46	78,76	78,76	115,31	118,89	118,89	118,89	212,53	225,86	228,31	233,19	581,81	643,91	655,89	674,51
Кабельные линии	0,24	0,24	0,24	0,24	0	0	0	0	807,58	852,67	908,28	917,13	797,12	813,2	819,83	828,83
Подстанции, трансформаторные подстанции, ЦРП(РП)	3	3	4	4	4	6	6	6	736	753	765	799	0	0	0	0

*- в одноцепном исполнении с учетом арендованных сетей

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

Информация об объектах коммунальной и инженерной инфраструктуры за **2024 год** в сфере электроснабжения АО "Горэлектросеть":

Показатель	Теплоснабжения	Водоснабжения	Водоотведения	Газоснабжения	Электроснабжения
Уровень бухгалтерского износа объектов коммунальной инфраструктуры (проценты)	-	-	-	-	43,67
в т.ч. износ сетей (проценты)	-	-	-	-	64,93
Уровень физического износа объектов коммунальной инфраструктуры (проценты)	-	-	-	-	38,02
в т.ч. износ сетей (проценты)	-	-	-	-	

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2023	2024	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($П_{SAIDI}$)			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	1,87673	1,3203	-29,65
1.4	НН (до 1 кВ)	0,84154	0,64642	-23,19
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ($П_{SAIFI}$)			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0,06667	0,00
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	1,25092	0,73028	-41,62
2.4	НН (до 1 кВ)	0,54280	0,49393	-9,00
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением **ремонтных работ** на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( ) $П_{SAIDI, план}$			
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	4,22494	3,67269	-13,07
3.4	НН (до 1 кВ)	3,03475	1,95720	-35,51
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением **ремонтных работ** на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( ) $П_{SAIFI, план}$			
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	1,48524	1,13028	-23,90
4.4	НН (до 1 кВ)	1,55457	0,95271	-38,72
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде (2024 год).

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, $П_{SAIDI}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, $П_{SAIFI}$				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $П_{SAIDI,план}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $П_{SAIFI,план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	АО "Горэлектросеть"	0	0	1,3203	0,64642	0	0,06667	0,73028	0,49393	0	0	3,67269	1,95720	0	0	1,13028	0,95271	0,00958	
	Всего по сетевой организации	0	0	1,3203	0,64642	0	0,06667	0,73028	0,49393	0	0	3,67269	1,95720	0	0	1,13028	0,95271	0,00958	

Отчет об исполнении инвестиционной программы АО "Горэлектросеть" за 2024 год, млн. рублей с НДС

Номер группы инвести-ционных проектов	Наименование инвестиционного проекта (группы инвестиционных проектов)	Идентификатор инвестиционного проекта	Объем финансирования	
			всего 2024	
			план	факт
1	2	3	4	5
	ВСЕГО по инвестиционной программе, в том числе:	**ИТОГО**	**291,587**	**430,035**
0.1	**Технологическое присоединение, всего**	**Г**	**0,000**	**143,655**
0.2	**Реконструкция, модернизация, техническое перевооружение, всего**	**Г**	**231,275**	**223,970**
0.3	**Инвестиционные проекты, реализация которых обуславливается схемами и программами перспективного развития электроэнергетики, всего**	**Г**	**0,000**	**0,000**
0.4	**Прочее новое строительство объектов электросетевого хозяйства, всего**	**Г**	**31,081**	**33,179**
0.5	**Покупка земельных участков для целей реализации инвестиционных проектов, всего**	**Г**	**0,000**	**0,000**
0.6	**Прочие инвестиционные проекты, всего**	**Г**	**29,231**	**29,231**
1.1	**Технологическое присоединение, всего, в том числе:**	**Г**	**0,000**	**143,655**
1.1.1	**Технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей, всего, в том числе:**	**Г**	**0,000**	**134,931**
1.1.1.1	**Технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей максимальной мощностью до 15 кВт включительно, всего**	**Г**	**0,000**	**44,935**
1.1.1.2	**Технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей максимальной мощностью до 150 кВт включительно, всего**	**Г**	**0,000**	**84,160**
1.1.1.3	**Технологическое присоединение энкргопринимающих устройств потребитеей свыше 150 кВт, всего, в том числе:**	**Г**	**0,000**	**5,835**
1.1.1.3.1	Строительство переключательного пункта в РУ-0,4 кВ РТП 20б. Строительство КЛ-0,4кВ от резервного рубильника переключательного пункта, устанавливаемого в РУ-0,4кВ РТП 20б до переключательного пункта, ориентировочной длиной всей трассы КЛ-0,4кВ 150мКЛ-0,4 кВ. Строительство переключательного пункта с количеством ячеек до 5 включительно, на металлической конструкции, с подключением от КЛ-0,4кВ для осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя ТП-640 от 15.11.2023 ООО "Алые паруса"	нд	0,000	0,909

Номер группы инвести-ционных проектов	Наименование инвестиционного проекта (группы инвестиционных проектов)	Идентификатор инвестиционного проекта	Объем финансирования	
			всего 2024	
			план	факт
1	2	3	4	5
1.1.1.3.2	Строительно-монтажные работы по установке средства коммерческого учета электрической энергии (мощности) трехфазного косвенного включения 6-10кВ в соответствии с постановлением правительства России № 861 от 27.12.2004г., для осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя АО НПО "БЕЛМАГ" ТП-355 от 21.06.2024г.	нд	0,000	0,111
1.1.1.3.3	Строительно-монтажные работы по установке средства коммерческого учета электрической энергии (мощности) трехфазного косвенного включения 6-10кВ в соответствии с постановлением правительства России № 861 от 27.12.2004г., для осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя "ТД ПРОММЕТАЛЛ" ТП- 69 от 15.02.2024г.	нд	0,000	0,494
1.1.1.3.4	Строительство КТП-10/0,4 кВ мощностью 1000 кВА для технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя ООО "ТЕХНОПАК" ТП-248 от 24.04.2024г.	нд	0,000	2,388
1.1.1.3.5	Строительно-монтажные работы по установке двух средств коммерческого учета электрической энергии (мощности) трехфазных полукосвенного включения, классом точности 0,5s и выше, с подключением от Р-7 РУ-0,4кВ РТП-1 Парк Победы и от Р-9 РУ-0,4кВ РТП-1 Парк Победы, для осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя "ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ ЯРМАРКА" ТП-339 от 14.06.2024г.	нд	0,000	0,070
1.1.1.3.6	Строительно-монтажные работы по установке средства коммерческого учета электрической энергии (мощности) трехфазного полукосвенного включения, классом точности не ниже 1,0, номинальными токами, соответствующими величине запрашиваемой мощности в соответствии с постановлением правительства России № 861 от 27.12.2004г., для осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя ИП Шиндяева М.В. ТП-510 от 12.08.2024 г.	нд	0,000	0,036
1.1.1.3.7	Строительно-монтажные работы по установке средства коммерческого учета электрической энергии (мощности) трехфазного полукосвенного включения, классом точности не ниже 1,0 и автоматических выключателей номинальными токами, соответствующими величине запрашиваемой мощности, с опосредованным присоединением к нижним губкам Р3 РУ-0,4кВ ТП Холодильник №2 в соответствии с постановлением правительства России № 861 от 27.12.2004г., для осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя ООО "ЭКСПЕРТ УПК" ТП-279 от 20.05.2024г.	нд	0,000	0,039

Номер группы инвести-ционных проектов	Наименование инвестиционного проекта (группы инвестиционных проектов)	Идентификатор инвестиционного проекта	Объем финансирования	
			всего 2024	
			план	факт
1	2	3	4	5
1.1.1.3.8	Строительство 2х КЛ-0,4кВ, ориентировочной длинной трассы 135м, от Р-5 РУ-0,4кВ РТП Хирургический корпус до КРУН-0,4кВ. Строительство 2х КЛ-0,4кВ, ориентировочной длинной трассы 135м, от Р-10 РУ-0,4кВ РТП Хирургический корпус до КРУН-0,4кВ. Выполнение работ по установке двух КРУН-0,4кВ в районе РТП Детская больница, с подключением от 4хКЛ-0,4кВ. Строительно-монтажные работы по установке средства коммерческого учета электрической энергии в соответствии с постановлением правительства России № 861 от 27.12.2004г., для осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя ГАУЗ "ЦОМИД г. Магнитогорска" ТП-190 от 27.04.2023г.	нд	0,000	1,788
1.1.2.	**Технологическое присоединение объектов электросетевого хозяйства, всего, в том числе:**	**Г**	**0,000**	**0,000**
1.1.2.1.	**Технологическое присоединение объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих иным сетевым организациям и иным лицам, всего, в том числе:**	**Г**	**0,000**	**0,000**
1.1.2.2.	**Технологическое присоединение к электрическим сетям иных сетевых организаций, всего, в том числе:**	**Г**	**0,000**	**0,000**
1.1.3.	**Технологическое присоединение объектов по производству электрической энергии, всего, в том числе:**	**Г**	**0,000**	**0,000**
1.1.4	**Усиление электрической сети в целях осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей и (или) объектов электросетевого хозяйства всего, в том числе:**	**Г**	**0,000**	**8,724**
1.1.4.1	**Строительство новых объектов электросетевого хозяйства для усиления электрической сети в целях осуществления технологического присоединения, всего, в том числе:**	**Г**	**0,000**	**0,000**
1.1.4.2	**Реконструкция существующих объектов электросетевого хозяйства для усиления электрической сети в целях осуществления технологического присоединения, всего, в том числе:**	**Г**	**0,000**	**8,724**
1.1.4.2.1	Реконструкция в РУ-0,4 кВ РТП-12-145 м-н, в части установки резервного рубильника 250А (ТП-366 от 25.06.2024г. ООО "Единый оператор ЭЗС")	нд	0,000	0,026
1.1.4.2.2	Реконструкция РУ-0,4кВ РТП-2-135, замена панели ЩО-70 №1 с 4-х на 6 присоединений (ТП-648 от 23.11.2023 АО "ИНТЕРСВЯЗЬ")	нд	0,000	0,302
1.1.4.2.3	Реконструкция РУ-0,4кВ ТП-11 ш. Западное, в части установки переключательного пункта. (ТП-647 от 22.11.2023 ООО "КСК ИНВЕСТ")	нд	0,000	0,027
1.1.4.2.4	Реконструкция магистральной ВЛИ-0,4 кВ, идущей от Р-5 РУ-0,4кВ ТП-5 Западный-2 по ул. Кондратковской до ул. Гагарина. (ТП-73 от 19.02.2024; ТП-74 от 19.02.2024 Лисняк Виталий Игоревич)	нд	0,000	0,355

Номер группы инвести-ционных проектов	Наименование инвестиционного проекта (группы инвестиционных проектов)	Идентификатор инвестиционного проекта	Объем финансирования	
			всего 2024	
			план	факт
1	2	3	4	5
1.1.4.2.5	Реконструкция воздушной линии 0,4 кВ, КРУН 0,4 кВ, в части увеличения пропускной способности (ТП-119 от 05.03.2024 ИП Логинова Ирина Евгеньевна)	нд	0,000	0,366
1.1.4.2.6	Реконструкция ВЛИ-0,4 кВ сечением 50мм2 на 95 мм2, идущей от КЛ-0,4 кВ от опоры №1 в районе РТП 36А/1 до опоры, расположенной в районе границ земельного участка заявителя (ТП-720 от 19.12.2023 Морев Артем Игоревич)	нд	0,000	0,421
1.1.4.2.7	Реконструкция РУ-0,4кВ ТП-11 ш. Западное, в части установки переключательного пункта. (ТП-75 от 16.02.2024 ИП Рожкова Ольга Сергеевна)	нд	0,000	0,026
1.1.4.2.8	Реконструкция РУ-0,4 кВ РТП 21Б в части замены панели ЩО70 с 4 на 6 присоединений (ТП-79 от 20.02.2024 ООО"СОВЕТНИК")	нд	0,000	0,162
1.1.4.2.9	Реконструкция РУ-0,4 кВ РТП-15 Западный 2 в части установки дополнительного коммутационного аппарата. (ТП-300 от 24.05.2024 ООО "СОЛЯРИС")	нд	0,000	0,048
1.1.4.2.10	Реконструктция РУ 10кВ РТП-29-12 участок в части установки резервной ячейки и установка реклоузера 10кВ на ВЛ 10кВ ф.60-70 (ТП-69 от 15.02.2024 ООО "ТД "ПРОММЕТАЛЛ")	нд	0,000	2,263
1.1.4.2.11	Реконструкция РУ-0,4кВ РТП Аттракционы, в части установки дополнительного коммутационного аппарата (ТП-541 от 15.08.2024, "Магнитогорскгазстрой" ООО)	нд	0,000	0,049
1.1.4.2.12	Реконструкция РТП Гортеатр в части замены силового трансформатора мощностью 400кВА на силовой трансформатор мощностью 630кВА и установки дополнительной распределительной панели в РУ-0,4кВ РТП Гортеатр (ТП-368 от 25.06.2024, "ЭЛЕКТРОПЛЮС" ООО)	нд	0,000	0,959
1.1.4.2.13	Реконструкция двухтрансформаторной РТП ИВЦ, в части замены двух силовых трансформаторов мощностью с 2х180кВА на 2х400кВА, замены коммутационных аппаратов в РУ-0,4кВ, вводных с 630А на 1000А, отходящих с 250А на 400А (ТП-311 от 29.05.2024, "СЕРЕБРЯНЫЙ САКВОЯЖ" ООО)	нд	0,000	1,558
1.1.4.2.14	Реконструкция ТП-5 ш. Западное (СТП-100/0,4 кВА), в части установки однотрансформаторной подстанции (ТП) мощностью силового трансформатора 250 кВА (ТП-353 от 18.06.2024, Лобанович Роман Николаевич ИП)	нд	0,000	1,210

Номер группы инвести-ционных проектов	Наименование инвестиционного проекта (группы инвестиционных проектов)	Идентификатор инвестиционного проекта	Объем финансирования	
			всего 2024	
			план	факт
1	2	3	4	5
1.1.4.2.15	Реконструкция ТП-1 КНС 27, ТП-2 КНС 27 путем замены силовых трансформаторов мощностью 40кВА на 100кВА и замены вводного и отходящего коммутационных аппаратов (ТП-268 от 08.05.2024, "Водоканал МО г. Магнитогорск МП")	нд	0,000	0,738
1.1.4.2.16	Реконструкция КРУН-0,4кВ выполнить путем замены отходящего коммутационного аппарата, вводной демонтировать, замены трех измерительных трансформаторов тока (комплекта) (ТП-248 от 24.04.2024, ТЕХНОПАК ООО)	нд	0,000	0,024
1.1.4.2.17	Реконструкция КРУН 0,4кВ путем замены двук коммутационных аппаратов, трех измерительных трансформаторов тока в р-не пересечения ул. 50-летия Магнитки и ш. Западное (ТП-266 от 08.05.2024 Кузнецова Мария Вадимовна ИП)	нд	0,000	0,035
1.1.4.2.18	Реконструкция РУ-0,4 кВ РТП Телецентр, в части установки панели серии ЩО-70. (ТП-637 от 13.11.2023 ООО "ПСК")	нд	0,000	0,154
1.2	**Реконструкция, модернизация, техническое перевооружение всего, в том числе:**	**Г**	**231,275**	**223,970**
1.2.1	**Реконструкция, модернизация, техническое перевооружение трансформаторных и иных подстанций, распределительных пунктов, всего, в том числе:**	**Г**	**206,176**	**200,623**
1.2.1.1	**Реконструкция трансформаторных и иных подстанций, всего, в том числе:**	**Г**	**200,398**	**194,845**
1.2.1.1.1	Реконструкция ПС 35 кВ 44	M_2000005920	199,007	193,453
1.2.1.1.2	Реконструкция подстанции ПС 99. Ретрофит ячейки 10 кВ ф.99-41.	O_2000006796	1,392	1,392
1.2.1.2	**Модернизация, техническое перевооружение трансформаторных и иных подстанций, распределительных пунктов, всего, в том числе:**	**Г**	**5,778**	**5,778**
1.2.1.2.1	Модернизация оборудования 10 кВ ПС 98, 99	O_2000006807	5,778	5,778
1.2.2	**Реконструкция, модернизация, техническое перевооружение линий электропередачи, всего, в том числе:**	**Г**	**18,920**	**11,050**
1.2.2.1	**Реконструкция линий электропередачи, всего, в том числе:**	**Г**	**14,342**	**6,569**
1.2.2.1.1	Реконструкция кабельного блока с кабельными линиями 10кВ от ПС 110кВ 99 до ЦРП 3	M_2000005908	0,000	0,000
1.2.2.1.2	Реконструкция двух кабельных линий 10 кВ ф.4, ф.16 от ЦРП-4 до РТП-1-137 м-н	P_2000006769	6,482	2,016

Номер группы инвести-ционных проектов	Наименование инвестиционного проекта (группы инвестиционных проектов)	Идентификатор инвестиционного проекта	Объем финансирования	
			всего 2024	
			план	факт
1	2	3	4	5
1.2.2.1.3	Реконструкция кабельной линии 0,4 кВ от ВРУ-0,4 кВ ул. Калинина, 23 до ВРУ-0,4 кВ ул. Калинина, 25	О_2000006798	0,731	0,856
1.2.2.1.4	Реконструкция кабельной линии 0,4 кВ от РТП-1-62 кв. до ВРУ-0,4 кВ пр. Ленина, 67, 69	О_2000006799	0,428	0,505
1.2.2.1.5	Реконструкция кабельной линии 0,4 кВ от РТП-3-96 кв. до ВРУ-0,4 кВ ул. Дружбы, 22	О_2000006801	0,343	0,494
1.2.2.1.6	Реконструкция кабельной линии 0,4 кВ от РТР-2-64 кв. до ВРУ-0,4кВ пр. К. Маркса, 63/1	О_2000006802	0,762	0,764
1.2.2.1.7	Реконструкция кабельной линии 0,4 кВ от РТП-1-19б кв. до ВРУ-0,4 кВ ул. Казакова, 3	О_2000006824	0,125	0,137
1.2.2.1.8	Переустройство воздушной линии 10 кВ на участке ф. 98-51 и ф.98-11 ТП-44А. Установка дополнительных ячеек КСО 10 кВ в ТП-44А	О_2000006803	3,379	0,236
1.2.2.1.9	Переустройство воздушных линий 10/0,4 кВ на участке ф. 4 ЦРП-20 РТП-1-30 и РТП-31А с отпайкой на ЦРП-16 ф.7. Установка дополнительной камеры КСО 10 кВ в ТП-31А	О_2000006805	2,091	1,561
1.2.2.2	**Модернизация, техническое перевооружение линий электропередачи, всего, в том числе:**	**Г**	**4,578**	**4,481**
1.2.2.2.1	Модернизация воздушных линий 10 кВ в части замены/установки дополнительных разъединителей	О_2000006804	4,578	4,481
1.2.3	**Реконструкция, модернизация, техническое перевооружение прочих объектов основных средств, всего, в том числе:**	**Г**	**6,179**	**12,297**
1.2.3.1	**Реконструкция прочих объектов основных средств, всего, в том числе:**	**Г**	**6,179**	**12,297**
1.2.3.1.1	Установка новых пунктов коммерческого учета (ПКУ) электроэнергии взамен неисправных (вышедших из строя) ПКУ	М_2000006440	6,179	12,297
1.2.3.2	**Модернизация, техническое перевооружение прочих объектов основных средств, всего, в том числе:**	**Г**	**0,000**	**0,000**
1.3	**Инвестиционные проекты, реализация которых обуславливается схемами и программами перспективного развития электроэнергетики, всего, в том числе:**	**Г**	**0,000**	**0,000**
1.3.1	**Инвестиционные проекты, предусмотренные схемой и программой развития Единой энергетической системы России, всего, в том числе:**	**Г**	**0,000**	**0,000**
1.3.2	**Инвестиционные проекты, предусмотренные схемой и программой развития субъекта Российской Федерации, всего, в том числе:**	**Г**	**0,000**	**0,000**
1.4	**Прочее новое строительство объектов электросетевого хозяйства, всего, в том числе:**	**Г**	**31,081**	**33,179**
1.4.1	Строительство нового распределительного трансформаторного пункта 10/0,4кВ взамен существующего РТП 53 д. 10	М_1000005875	8,191	7,675

Номер группы инвести-ционных проектов	Наименование инвестиционного проекта (группы инвестиционных проектов)	Идентификатор инвестиционного проекта	Объем финансирования	
			всего 2024	
			план	факт
1	2	3	4	5
1.4.2	Строительство нового распределительного трансформаторного пункта 10/0,4кВ взамен существующего РТП Щитовые школа	N_1000005891	5,067	6,506
1.4.3	Строительство нового распределительного трансформаторного пункта 10/0,4кВ взамен существующего РТП-2 Старая Магнитка	N_1000005896	4,397	3,679
1.4.4	Строительство распределительного трансформаторного пункта 10/0,4кВ (РТП) в п. Дзержинского	N_1000005886	2,567	3,422
1.4.5	Строительство кабельной линии 10кВ от ПС 35 кВ 44 до ПС Фидерная	N_1000005912	5,605	5,778
1.4.6	Строительство изолированной воздушной линии 10кВ между ф. 44-12 и ф. 16 КП 1	N_1000005914	0,789	0,357
1.4.7	Строительство изолированной воздушной линии 10кВ между ф. 44-27 и ф. 44-29	N_1000005915	0,075	0,075
1.4.8	Строительство кабельной линии 10кВ ф.36-24 от ТП-Заводская до ТП-5	O_1000006570	1,969	2,007
1.4.9	Строительство КВЛЗ 10 кВ от ВЛ 10 кВ ф.60-70 до резервной ячейки РТП-29-12 участок	O_1000006806	1,810	2,290
1.4.10	Строительство новой СТП 10/0,4 кВ взамен существующей КТП-Свалка	O_1000006831	0,611	0,761
1.4.11	Устройство системы охранного видеонаблюдения в центре обслуживания потребителей здания АБК, Комсомольская, д. 11/1, корпус 1	O_1000006975	0,000	0,261
1.4.12	Устройство системы охранного видеонаблюдения в здании ПС 35кВ 44	O_1000006974	0,000	0,369
1.5	**Покупка земельных участков для целей реализации инвестиционных проектов, всего, в том числе:**	**Г**	**0,000**	**0,000**
1.6	**Прочие инвестиционные проекты, всего, в том числе:**	**Г**	**29,231**	**29,231**
1.6.1	Покупка нового экскаватора траншейного цепного ЭТЦ-1609 (бара)	N_3000076026	4,979	4,979
1.6.2	Покупка автомобиля Газ бизнес Фермер	P_3000076017	2,745	2,745
1.6.3	Покупка автомобиля УАЗ	O_3000076031	1,383	1,383
1.6.4	Покупка автомобиля УАЗ	O_3000076032	1,383	1,383
1.6.5	Покупка колесного экскаватора-погрузчика с ковшом и гидромолотом	N_3000076042	18,741	18,741

п.2.4. На официальном сайте АО «Горэлектросеть» размещена интерактивная карта города с указанием центров питания и информацией по свободной мощности http://www.gesmgn.ru/about/map.

п.3.2. Мероприятия, выполненные АО «Горэлектросеть» в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2024 году.

Одним из приоритетных направлений в работе АО «Горэлектросеть» является технологическое присоединение к электрическим сетям энергопринимающих устройств юридических, физических лиц и индивидуальных предпринимателей. Одной из ведущих задач развития технологического присоединения АО «Горэлектросеть» является улучшение качества обслуживания потребителей электрической энергии, повышение доступности предоставляемых услуг, а также улучшение показателей Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах РФ.

В целях стабилизации ситуации по исполнению принятых указанных выше обязательств в АО «Горэлектросеть» Приказом от 29.11.2024 года №01-03/548 утвержден «Стандарт качества обслуживания потребителей услуг».

АО «Горэлектросеть» на постоянной основе проводит комплекс работ, соответствующих самым современным стандартам обслуживания клиентов и оказания услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям. Взаимодействие АО «Горэлектросеть» с потребителями услуг реализуется посредством очного, телефонного и интерактивного сервисов, а также почтового сообщения. Потребитель может обратиться в сетевую организацию любым из перечисленных способов:

-Очное обслуживание, которое осуществляется **в Центре обслуживания потребителей по принципу «единого окна» - ЦОП**.

-Подача заявки на технологическое присоединение к электрическим сетям может быть выполнена не только через ЦОП, но и с помощью сервиса **«Личный кабинет»,** который расположен **на официальном сайте АО «Горэлектросеть» http://gesmgn.ru/cabinet**.

Заявитель (потребитель) с использованием Личного кабинета АО «Горэлектросеть» может в полном объеме воспользоваться процедурой технологического присоединения к электрическим сетям электроснабжения (от подачи заявки на заключение договора до подачи напряжения на объект, с подготовкой завершающих документов, таких как акт допуска прибора учета (измерительного комплекса), уведомление об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям (акта технологического присоединения)). А также получить ответы на все интересующие вопросы на сайте АО «Горэлектросеть», связанные с электроснабжением на территории города Магнитогорска.

Личный кабинет клиента АО «Горэлектросеть» - полноценная приемная для клиентов, где доступны такие функции как:

-подача заявки на технологическое присоединение и отслеживание ее исполнения;

- подача и отслеживание обращений по вопросам технологического присоединения;

- оформление рассрочки платежа за технологическое присоединение;

- подписание документов электронной подписью;
- онлайн оплата договоров технологического присоединения;
- подача заявителями уведомлений о выполнении технических условий по договорам технологического присоединения;
- реализация льготного технологического присоединения к электрическим сетям АО «Горэлектросеть».

В 2023-2024 гг. АО «Горэлектросеть» в связи с выходом Постановлений Правительства Российской Федерации, изменяющих порядок технологического присоединения, актуализированы функции действующих онлайн сервисов, в частности:

- передача функционала по размещению договоров энергоснабжения в адрес гарантирующих поставщиков;
-актуализация расчета платы за технологическое присоединения к электрическим сетям АО «Горэлектросеть».

С помощью **телефонной связи** АО «Горэлектросеть» оказывает услуги по вопросам технологического присоединения, включая консультации по содержанию договоров технологического присоединения, по работе с электронными заявками в Личном кабинете, а также консультирует по вопросам, связанным с оказанием дополнительных услуг.

Для заявителей, обратившихся в АО «Горэлектросеть» за процедурой технологического присоединения к электрическим сетям, за процедурой восстановления, переоформления документов, посредством **СМС-уведомления** производится рассылка на сотовый телефон и электронную почту обо всех этапах технологического присоединения. Уведомление на сотовый телефон и электронную почту производится с согласия заявителя.

Потребители, желающие обратиться в АО «Горэлектросеть» с письменным обращением, могут воспользоваться **электронной почтой** ges@gesmgn.ru.

В целях повышения качества и доступности услуг по технологическому присоединению АО «Горэлектросеть», также осуществляет взаимодействие с заявителями через **портал Госуслуг,** где заявители могут оставить любые письменные обращения в АО «Горэлектросеть», в том числе на установку/замену прибора учета, на перераспределение мощности и восстановление документов по технологическому присоединению, по отключению электроэнергии, колебаниям напряжения/низкое напряжение и прочее.

Также, в АО «Горэлектросеть» имеется **единый региональный интернет-портал** с исчерпывающим объемом доступной для понимания информации о порядке технологического присоединения и иной информацией, подлежащей обязательному раскрытию, по вопросам технологического присоединения, возможности получения обратной связи (консультации) по вопросам технологического присоединения, выбору заявителем сетевой организации и подачи заявки на технологическое присоединение. Ссылка на единый региональный интернет-портал Подключение74.рф размещена на официальном сайте АО «Горэлектросеть» – http://www.gesmgn.ru/393/438.

АО «Горэлектросеть» на постоянной основе доводит актуальную информацию, связанную с изменениями и дополнениями Федерального закона от 26.03.2003 №35-

ФЗ «Об электроэнергетике», Постановлений Правительства РФ № 861 от 27.12.2004, №442 от 04.05.2012, №1178 от 29.11.2011, №890 от 19.06.2020, до максимально широкого круга заинтересованных лиц.

Целевые показатели «Дорожной карты» по внедрению целевой модели **«Технологическое присоединение к электрическим сетям»** АО «Горэлектросеть» выполняются в полном объеме.

АО «Горэлектросеть» на постоянной основе оказывает качественное обслуживание потребителей, обратившихся за технологическим присоединением к электрическим сетям.

Комплекс проводимых работ АО «Горэлектросеть» полностью соответствует требованиям Федерального закона от 26.03.2003 №35-ФЗ «Об электроэнергетике», Постановлений Правительства РФ № 861 от 27.12.2004, №442 от 04.05.2012, №1178 от 29.11.2011, №890 от 19.06.2020.

За период 2024 года в АО «Горэлектросеть» не поступало обращений, содержащих жалобы на качество обслуживания.

3.3 Прочая информация отсутствует.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам																				Всего
		до 15кВт включительно				свыше 15кВт и до 150кВт включительно				свыше 150кВт и менее 670кВт				не менее 670кВт				объекты по производству электрической энергии				
		2022	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	618	842	846	0	115	144	230	60	35	28	39	39	8	12	13	8	-	-	-	-	1128
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	545	780	773	-1	80	113	174	54	26	27	28	4	8	9	9	0	-	-	-	-	984
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:																	-	-	-	-	
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0						
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0						
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	3,87	3,78	4,08	8	3,87	3,59	4,75	32	4,00	4,55	7,25	59	4,80	4,50	10	122	-	-	-	-	-
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	447	651	646	-1	65	85	133	56	12	12	14	17	4	5	4	-20	-	-	-	-	797
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	481	624	669	7	70	72	121	68	15	11	9	-18	0	6	0	-100	-	-	-	-	799
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:																					
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0						
7.2	по вине заявителя	0	0	0		4	0	0		0	0	0		0	0	0						
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	29,80	32,88	27,68	-16	48,00	48,38	57,28	18	83,00	143,70	136,4	-5	0	149	0	-100	-	-	-	-	

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N п/п	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания																			
		Очная форма				Заочная форма с использованием телефонной связи				Электронная форма с использованием сети Интернет				Письменная форма с использованием почтовой связи				Прочее			
		2022	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	2024	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	**Всего обращений потребителей, в том числе:**	2516	1931	**2042**	**5,75**	3	0	**0**	-	**5012**	**5414**	**5730**	**5,84**	**272**	**619**	**594**	**-4,04**	**1**	**0**	**0**	-
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	212	2	**8**	**300,00**	0	0	0	-	335	42	31	**-26,19**	5	10	2	**-80,00**	0	0	0	-
1.2	осуществление технологического присоединения	130	528	**436**	**-17,42**	0	0	0	-	206	422	285	**-32,46**	4	9	6	**-33,33**	0	0	0	-
1.3	коммерческий учет электрической энергии	56	127	**179**	**40,94**	0	0	0	-	60	285	467	**63,86**	0	1	1	**0,00**	0	0	0	-
1.4	качество обслуживания	3	12	**17**	**41,67**	0	0	0	-	6	70	106	**51,43**	0	1	2	**100,00**	0	0	0	-
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	723	136	**164**	**20,59**	0	0	0	-	650	722	761	**5,40**	6	0	1	**0,00**	0	0	0	-
1.6	прочее (указать)	1392	1126	**1238**	**9,95**	3	0	0	-	3755	3873	4080	**5,34**	257	598	582	**-2,68**	1	0	0	-
2	**Жалобы**	7	1	**0**	**-100,00**	0	0	**0**	-	**2**	3	3	**0,00**	**0**	**0**	**0**	-	**0**	**0**	**0**	-
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	2	0	**0**	**"-**	0	0	0	**"-**	0	3	2	**-33,33**	0	0	**"-**	0	0	0	0	**"-**
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	1	0	**0**	-	0	0	0	-	0	1	0	**-100,00**	0	0	-	0	0	0	0	-
2.1.2	качество электрической энергии	1	0	**0**	-	0	0	0	-	0	2	2	**0,00**	0	0	-	0	0	0	0	-
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	**0**	**"-**	0	0	0	**"-**	1	0	0	**"-**	0	0	**"-**	0	0	0	0	**"-**
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	**0**	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	-	0	0	0	0	-
2.4	качество обслуживания	0	0	**0**	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	-	0	0	0	0	-
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	**0**	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	-	0	0	0	0	-
2.6	прочее (указать)	5	1	**0**	**-100,00**	0	0	0	**"-**	1	0	1	**"-**	0	0	**"-**	0	0	0	0	**"-**
3	**Заявка на оказание услуг**	**802**	**1534**	**1204**	**-21,51**	**0**	**0**	**0**	-	**423**	**2639**	**1932**	**-26,79**	**13**	**38**	**33**	**-13,16**	0	0	**0**	-
3.1	по технологическому присоединению	368	524	**409**	**-21,95**	0	0	0	-	81	415	266	**-35,90**	1	9	4	**-55,56**	0	0	0	-
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	1	**6**	**500,00**	0	0	0	-	70	23	17	**-26,09**	1	6	2	**-66,67**	0	0	0	-
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	20	131	**169**	**29,01**	0	0	0	-	35	284	404	**42,25**	1	1	23	**2 200,00**	0	0	0	-
3.4	прочее (указать)	414	878	**620**	**-29,38**	0	0	0	-	237	1917	1245	**-35,05**	10	22	4	**-81,82**	0	0	0	-

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде, шт	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ул.Комсомольская, 11/1	Центр обслуживания потребителей	455000 г.Магнитогорск, ул.Комсомольская,11/1 корпус 1	8(3519) 29-30-00 ges@gesmgn.ru	Понедельник-Четверг: с 8-00 до 17-00; Пятница: с 8-00 до 16-45 обед с 12 до 12-45. Выходной день: суббота, воскресенье.	1.Проектные работы в рамках технологического присоединения; внутреннего электроснабжения объектов. 2.Строительно-монтажные работы по устройству ввода в дом, внутренние электро-монтажные работы. 3.Услуги электротехнической лаборатории. 4. Услуги по строительному надзору. 5. Услуги автотранспорта. И другие услуги.	**5042**- в 2024 году; **4495**- в 2023 году; **4 829**- в 2022 году	15	20	-

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи в 2024 году.

	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8 (3519) 33-00-31, 8 (3519) 29-30-00, 8 (3519) 29-30-88
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		8 (3519) 33-00-31
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		8 (3519) 29-30-88
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	52 302
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	52 302
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	ч.	0,05
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	5

4.4 Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений:

- Всего обращений потребителей за 2024 год зафиксировано – 8366 шт, в том числе электронная форма с использованием сети Интернет, составила 5730 шт., динамика изменения данного показателя в сравнении с 2023 годом, показала увеличение на 5,8% (п.1 табл.4.1 «Количество обращений, поступивших в сетевую организацию»).

- Техническое обслуживание электросетевых объектов при очной форме обращений потребителей составило 164шт., что показало увеличение динамики изменения показателя, в сравнении с прошлым годом на 20,6% (п.1 табл.4.1 «Всего обращений потребителей, поступивших в сетевую организацию»).

- Организация коммерческого учета электрической энергии при обращении потребителей в 2024 году электронной формой с использованием сети Интернет, увеличилась с динамикой изменения показателя с прошлым 2023 годом на 42% (п.3 «Заявка на оказание услуг»).

п.4.5 Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

АО «Горэлектросеть» активно поддерживает связь с клиентами, повышая информационную доступность процедуры технологического присоединения путем участия в круглых столах, посвященных повышению доступности технологического присоединения, а также принимая участие в практических семинарах.

АО «Горэлектросеть» выполняет:

- Обслуживание электрических сетей и электрического оборудования;

- Строительство и ремонт кабельных и воздушных линий электропередач;

- Замену и установку приборов учета

- Проектные работы: в рамках технологического присоединения объектов электроснабжения и внутреннего электроснабжения объектов.

- Испытание кабельных линий, определение мест повреждения, испытание силовых и измерительных трансформаторов с применением электротехнической лаборатории, измерение сопротивления заземляющих устройств, испытания электрозащитных средств, испытание трансформаторного масла, тепловизионный контроль состояния электрооборудования и др.

- Предоставление автотранспорта и спецтехники: экскаватор-погрузчик, самосвал, ямобур.

В 2024 году АО «Горэлектросеть» выполнило по заказам следующие работы:

№ п/п	Вид работ	Количество работ, шт
1	Определение места повреждения КЛ-10 кВ /КЛ-0,4кВ	7/6
2	Ремонт КЛ-10 кВ	6
3	Высоковольтные измерения КЛ-10 кВ	2
4	Ремонт КЛ-0,4 кВ	4
5	Ремонт ВЛ-10кВ	3
6	Испытание средств индивидуальной защиты	11
7	Замена магнитного пускателя 0,4кВ	1
8	Замена рубильника 0,4 кВ	1
9	Ревизия ТП-10/0,4кВ	2
10	Демонтаж временной ВЛИ-0,4кВ	1
11	Монтаж КТП-10/0,4кВ	1

12	Монтаж ВЛИ-0,4кВ, КЛ-0,4кВ	2
13	Осуществление строительного контроля	2
14	Подготовка предварительных технических условий	50
	ВСЕГО:	**99**

4.6 В сетевой организации АО «Горэлектросеть» предусмотрены мероприятия направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники Великой Отечественной Войны и боевых действий на территориях других Государств) в соответствии с ФЗ от 12 января 1995г. №5-ФЗ «О ветеранах» и матери-одиночки, участники ликвидации аварий на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом РФ от 15.05.1991г. №1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», а также для обслуживания социально - уязвимых групп населения предусмотрен пандус и прием без очереди.

В соответствии со ст.15 Федерального закона от 24.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» все объекты должны быть доступны для инвалидов, в связи с этим АО «Горэлектросеть» разместили Паспорт доступности на интернет-портале «Жить вместе» «Доступная среда», на котором действует интерактивная карта доступности объектов социальной инфраструктуры.

Паспорт доступности
Объекта социальной инфраструктуры АО «Горэлектросеть»
г.Магнитогорск, ул.Комсомольская, д.11/1, корп.1

№ п/п	Центр Обслуживания Потребителей АО «Горэлектросеть» г.Магнитогорск, ул.Комсомольская, д.11/1, корп.1		
	Показатель доступности	**Информация об исполнении (да/нет)**	**Примечание**
1.	Возможность беспрепятственного входа и выхода в объект, самостоятельного передвижения по территории, в том числе, на котором имеются:	ДА	---
	- стоянки автотранспортных средств (знак парковка для инвалидов)	ДА	---
	- пониженный бортовой камень (бордюр 0,014м)	ДА	---
	- доступный тротуар (шириной 1,2 - 2 м)	НЕТ	---
	- тактильно-контрастные указатели (тактильная плитка перед входом в здание на расстоянии 0,8-0,9 м от начала препятствия)	НЕТ	---
	- сменные кресла-коляски	НЕТ	---
	- адаптированные лифты	НЕТ	---
	- поручни лестничного марша входной группы	ДА	---
	- пандусы (нормативный)	ДА	---
	- подъемные платформы	НЕТ	---
	- нулевой вход	ДА	---
	- раздвижные двери	НЕТ	---
	- контрастное обозначение стеклянных дверей (при наличии, желтый круг или желтая лента)	---	стеклянные двери отсутствуют
	- контрастная окраска первой и последней ступени лестничного марша	НЕТ	---
	- кнопка вызова персонала (обозначена информационным знаком)	ДА	---
	- достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок	ДА	---

2.	Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект и при необходимости с помощью работников объекта	ДА	---
3.	Оказание ситуационной помощи (помощь сотрудников при условной доступности объекта)	ДА	---
4.	Доступность санитарно-гигиенические помещений	ДА	---
5.	Обеспечение сопровождения инвалидов, в том числе имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта при получении социальных услуг; допуск на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего его социальное обучение	ДА	---
6.	Дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а так же надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	НЕТ	---
7.	Наличие услуг, предоставляемых с использованием русского жестового языка, с допуском сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	НЕТ	---
8.	Наличие работников, предоставляющих услуги населению, прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере социальной защиты населения	НЕТ	---
9.	Наличие паспорта доступности	ДА	---
10.	Размещение паспорта доступности на сайте учреждения или организации	ДА	---
11.	Размещение информации в Карте доступности объектов на Интернет-портале «Жить вместе»	ДА	---
12.	Наличие плана мероприятий по адаптации и повышению значений показателей доступности	ДА	---

4.7 В рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания потребителей по результатам опросов потребителей в территориальной сетевой организации АО «Горэлектросеть» не выявлено неудовлетворительных мнений потребителей о качестве обслуживания.

п.4.8 В целях повышения качества обслуживания потребителей, а также совершенствования деятельности по технологическому присоединению в сетевой организации АО «Горэлектросеть» выполняются следующие функции:

1. Контроль за сроками подключения объектов к сетям электроснабжения сетевой организации;
2. Ежедневный анализ по исполненным договорам технологического присоединения объектов заявителей;
3. Предоставление по запросу заявителя информации о статусе исполнения заявки на оказание услуг (процесса), договора оказания услуг;
4. Запись потребителей на прием в офис обслуживания по всем вопросам, предусмотренных в рамках оказания услуг по технологическому присоединению (заочная форма);
5. Уведомление заявителей о сроках выполнения мероприятий в рамках договоров об осуществлении технологического присоединения через личный кабинет, так и по средствам телефонной связи.
6. В рамках обслуживания потребителей по заявлению потребителя также оказываются следующие услуги:

а) подготовка и выдача документов и их копий, подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт об осуществлении технологического присоединения, акт согласования технологической и (или) аварийной брони);

б) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий;

в) подготовка и выдача предварительных технических условий для проектируемых объектов при выполнении градостроительной документации электроснабжения, а также для внесения изменений в проект планировки и проект межевания территории города Магнитогорска.

7. В связи с планируемым возведением (строительством) объектов капитального строительства, по запросам заявителей выполняется разработка и подготовка предварительных технических условий.