Приложение №7
к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми
организациями потребителей услуг
сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

АО «Горэлектросеть» за 2025 год

п. 1.1. Количество потребителей (точек поставки) услуг сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и типу потребителей, а также динамика по отношению к предшествующему отчетному году (с учетом арендуемых сетей в 2025 году).

Уровень напряжения	ВН			СН-1			СН-2			НН		
Сравнение по годам	**2023**	**2024**	**2025**	**2023**	**2024**	**2025**	**2023**	**2024**	**2025**	**2023**	**2024**	**2025**
Юридические лица	0	0	0	15	15	15	532	535	535	6951	7201	7326
Физические лица	0	0	0	0	0	0	10	10	12	37415	37840	38157

п. 1.2. Количество точек поставки * в 2025 году, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой по типу потребителей, а также динамика по отношению к предшествующему отчетному году

Уровень напряжения / Сравнение по годам	Оборудованные прибором учета электрической энергии с дистанционным сбором данных, включенных в систему, шт			Оборудованные прибором учета электрической энергии с дистанционным сбором данных, не включенных в систему, шт			Без приборов учета электрической энергии, шт		
	2023	**2024**	**2025**	**2023**	**2024**	**2025**	**2023**	**2024**	**2025**
Юридические лица	10 713	12 965	18 014	5 142	0	350	5 830	8 468	5 387
Физические лица	60 912	101 862	113 928*	10 616	0	83 811*	8 943	3 224	3 660*

* в данных учтены приборы учета по квартирам в многоквартирных жилых домах

п. 1.3 Информация об объектах электросетевого хозяйства АО "Горэлектросеть" по состоянию **на 01.01.2026**

Электрические подстанции и сети	110 кВ			35 кВ			10 кВ			0,4 кВ		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Воздушные линии*	78,76	78,76	39,38	118,89	118,89	73,8	228,31	233,19	234,3	655,89	674,51	637,63
Кабельные линии	0,24	0,24	0,24	0	0	0	908,28	917,13	924,78	819,83	828,83	832,84
Подстанции, трансформаторные подстанции, ЦРП(РП)	4	4	4	6	6	6	765	799	832	0	0	0

*- в одноцепном исполнении с учетом арендованных сетей

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

Информация об объектах коммунальной и инженерной инфраструктуры за **2025 год** в сфере электроснабжения АО "Горэлектросеть":

Показатель	Теплоснабжения	Водоснабжения	Водоотведения	Газоснабжения	Электроснабжения
Уровень бухгалтерского износа объектов коммунальной инфраструктуры (проценты)	-	-	-	-	44,25
в т.ч. износ сетей (проценты)	-	-	-	-	66,54
Уровень физического износа объектов коммунальной инфраструктуры (проценты)	-	-	-	-	38,62
в т.ч. износ сетей (проценты)	-	-	-	-	

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2024	2025	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($П_{SAIDI}$)			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	1,3203	0,8736	-33,83
1.4	НН (до 1 кВ)	0,64642	0,4949	-23,44
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ($П_{SAIFI}$)			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,06667	0	0,00
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,73028	0,65082	-10,88
2.4	НН (до 1 кВ)	0,49393	0,42464	-14,03
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением **ремонтных работ** на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( ) $П_{SAIDI, план}$			
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	3,67269	3,65326	-0,53
3.4	НН (до 1 кВ)	1,95720	2,39600	22,42
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением **ремонтных работ** на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( ) $П_{SAIFI, план}$			
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	1,13028	1,11152	-1,66
4.4	НН (до 1 кВ)	0,95271	1,22466	28,54
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде (2025 год).

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, $П_{SAIDI}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, $П_{SAIFI}$				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $П_{SAIDI, план}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $П_{SAIFI, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	АО "Горэлектросеть"	0	0	0,8736	0,4949	0	0	0,65082	0,42464	0	0	3,65326	2,39600	0	0	1,11152	1,22466	0,00706	
	Всего по сетевой организации	0	0	0,8736	0,4949	0	0	0,65082	0,42464	0	0	3,65326	2,39600	0	0	1,11152	1,22466	0,00706	

п.2.4. На официальном сайте АО «Горэлектросеть», Главная / О компании / Раскрытие информации, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 21.01.2004 №24 / 19г) Об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров, работ и услуг в 19 г (7) размещена информация о наличии свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности с указанием текущего объема свободной мощности по центрам питания напряжением 35кВ и выше.

п.3.2. Мероприятия, выполненные АО «Горэлектросеть» в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2025 году.

В работе АО «Горэлектросеть» одним из приоритетных направлений является технологическое присоединение к электрическим сетям энергопринимающих устройств юридических, физических лиц и индивидуальных предпринимателей. Одной из ведущих задач развития технологического присоединения АО «Горэлектросеть» является улучшение качества обслуживания потребителей электрической энергии, повышение доступности предоставляемых услуг, а также улучшение показателей Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах РФ.

В целях стабилизации ситуации по исполнению принятых указанных выше обязательств в АО «Горэлектросеть» Приказом от 29.11.2024 года № 01-03/548 утвержден «Стандарт качества обслуживания потребителей услуг».

АО «Горэлектросеть» на постоянной основе проводит комплекс работ, соответствующих самым современным стандартам обслуживания клиентов и оказания услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям. Взаимодействие АО «Горэлектросеть» с потребителями услуг реализуется посредством очного, телефонного и интерактивного сервисов, почтового сообщения, а также **с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - ЕПГУ).** Потребитель может обратиться в сетевую организацию любым из перечисленных способов:

-Очное обслуживание, которое осуществляется **в Центре обслуживания потребителей по принципу «единого окна» - ЦОП**.

-Подача заявки на технологическое присоединение к электрическим сетям может быть выполнена не только через ЦОП, но и с помощью сервиса **«Личный кабинет»,** который расположен **на официальном сайте АО «Горэлектросеть» http://gesmgn.ru/cabinet**.

Заявитель (потребитель) с использованием Личного кабинета АО «Горэлектросеть» и через ЕПГУ может в полном объеме воспользоваться процедурой технологического присоединения к электрическим сетям электроснабжения (от подачи заявки на заключение договора до подачи напряжения на объект, с подготовкой завершающих документов, таких как акт допуска прибора учета (измерительного комплекса), уведомление об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям (акта технологического присоединения)). А также получить ответы на все интересующие вопросы на сайте АО «Горэлектросеть», связанные с электроснабжением на территории города Магнитогорска.

Личный кабинет клиента АО «Горэлектросеть» - полноценная приемная для клиентов, где доступны такие функции как:

-подача заявки на технологическое присоединение и отслеживание ее исполнения;

- подача и отслеживание обращений по вопросам технологического присоединения;

- оформление рассрочки платежа за технологическое присоединение;

- подписание документов электронно-цифровой подписью;

- онлайн оплата договоров технологического присоединения;

- подача заявителями уведомлений о выполнении технических условий по договорам технологического присоединения;

- реализация льготного технологического присоединения к электрическим сетям АО «Горэлектросеть».

В 2023-2025 гг. АО «Горэлектросеть» в связи с выходом Постановлений Правительства Российской Федерации, изменяющих порядок технологического присоединения, актуализированы функции действующих онлайн сервисов, в частности:

- передача функционала по размещению договоров энергоснабжения в адрес гарантирующих поставщиков;

-актуализация расчета платы за технологическое присоединения к электрическим сетям АО «Горэлектросеть».

АО «Горэлектросеть» обеспечивает принятие в электронном виде заявок и прилагаемых документов от заявителей (в том числе возможность бесплатного получения заявителями идентификатора и пароля), а также возможность получения заявителем сведений об основных этапах обработки заявок юридических и физических лиц на технологическое присоединение к электрическим сетям.

Учитывается информация о дате поступления заявки и ее регистрационный номер, направление в адрес заявителей подписанного со стороны АО «Горэлектросеть» договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям и технических условий, о дате заключения договора, о ходе выполнения сетевой организацией технических условий, о фактическом присоединении и фактическом приеме (подаче) напряжения и мощности на объекты заявителя, а также о составлении и подписании документов о технологическом присоединении, на своем официальном сайте (в том числе посредством переадресации на официальный сайт, обеспечивающий возможность направлять заявку и прилагаемые документы) и **на ЕПГУ** (в случае подачи заявки посредством единого портала) в режиме реального времени.

С помощью **телефонной связи** АО «Горэлектросеть» оказывает услуги по вопросам технологического присоединения, включая консультации по содержанию договоров технологического присоединения, по работе с электронными заявками в Личном кабинете, а также консультирует по вопросам, связанным с оказанием дополнительных услуг.

Для заявителей, обратившихся в АО «Горэлектросеть» за процедурой технологического присоединения к электрическим сетям, за процедурой восстановления, переоформления документов, посредством **СМС-уведомления** производится рассылка на сотовый телефон и электронную почту обо всех этапах технологического присоединения. Уведомление на сотовый телефон и электронную почту производится с согласия заявителя.

Потребители, желающие обратиться в АО «Горэлектросеть» с письменным обращением, могут воспользоваться **электронной почтой** ges@gesmgn.ru.

В целях повышения качества и доступности услуг по технологическому присоединению АО «Горэлектросеть», также осуществляет взаимодействие с заявителями через **портал ЕПГУ,** где заявители могут оставить любые письменные обращения в АО «Горэлектросеть», в том числе на установку/замену прибора учета, на перераспределение мощности и восстановление документов по технологическому присоединению, по отключению электроэнергии, колебаниям напряжения/низкое напряжение и прочее.

Также, в АО «Горэлектросеть» имеется **единый региональный интернет-портал** с исчерпывающим объемом доступной для понимания информации о порядке технологического присоединения и иной информацией, подлежащей обязательному раскрытию, по вопросам технологического присоединения, возможности получения обратной связи (консультации) по вопросам технологического присоединения, выбору заявителем сетевой организации и подачи заявки на технологическое присоединение. Ссылка на единый региональный интернет-портал Подключение74.рф размещена на официальном сайте АО «Горэлектросеть» – http://www.gesmgn.ru/393/438.

АО «Горэлектросеть» на постоянной основе доводит актуальную информацию, связанную с изменениями и дополнениями Федерального закона от 26.03.2003 №35-ФЗ «Об электроэнергетике», Постановлений Правительства РФ № 861 от 27.12.2004, №442 от 04.05.2012, №1178 от 29.11.2011, №890 от 19.06.2020, до максимально широкого круга заинтересованных лиц.

Целевые показатели «Дорожной карты» по внедрению целевой модели **«Технологическое присоединение к электрическим сетям»** АО «Горэлектросеть» выполняются в полном объеме.

АО «Горэлектросеть» на постоянной основе оказывает качественное обслуживание потребителей, обратившихся за технологическим присоединением к электрическим сетям.

Комплекс проводимых работ АО «Горэлектросеть» полностью соответствует требованиям Федерального закона от 26.03.2003 №35-ФЗ «Об электроэнергетике», Постановлений Правительства РФ № 861 от 27.12.2004, №442 от 04.05.2012, №1178 от 29.11.2011, №890 от 19.06.2020.

За период 2025 года в АО «Горэлектросеть» не поступало обращений, содержащих жалобы на качество обслуживания.

3.3 Прочая информация отсутствует.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам																				Всего
		до 15кВт включительно				свыше 15кВт и до 150кВт включительно				свыше 150кВт и менее 670кВт				не менее 670кВт				объекты по производству электрической энергии				
		2023	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	842	846	695	-18	144	230	154	-33	28	39	23	-41	12	13	16	23	-	-		-	888
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	780	773	607	-21	113	174	125	-28	27	28	15	-46	9	9	10	11	-	-		-	757
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:																	-	-		-	
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0						
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0						
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	3,78	4,08	4,7	15	3,59	4,75	5,09	7	4,55	7,25	6,25	-14	4,50	10	4,25	-58	-	-		-	
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	651	646	511	-21	85	133	90	-32	12	14	9	-36	5	4	9	125	-	-		-	619
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	624	669	465	-30	72	121	104	-14	11	9	5	-44	6	0	8	100	-	-		-	582
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:																					
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0						
7.2	по вине заявителя	0	0	0		0	0	0		0	0	0		0	0	0						
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	32,88	27,68	33,27	20	48,38	57,28	109,6	91	143,70	136,37	132,5	-3	149	0	167,8	100	-	-		-	

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N п/п	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания																			
		Очная форма				Заочная форма с использованием телефонной связи				Электронная форма с использованием сети Интернет				Письменная форма с использованием почтовой связи				Прочее			
		2023	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	2025	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	**Всего обращений потребителей, в том числе:**	1931	2042	1701	-16,70	0	0	0	0	5414	5730	5907	3,09	619	594	719	21,04	1	0	0	-
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	2	8	2	-75,00	0	0	0	0	42	31	22	-29,03	10	2	5	150,00	0	0	0	-
1.2	осуществление технологического присоединения	528	436	378	-13,30	0	0	0	0	422	285	217	-23,86	9	6	3	-50,00	0	0	0	-
1.3	коммерческий учет электрической энергии	127	179	149	-16,76	0	0	0	0	285	467	401	-14,13	1	1	235	23 400,00	0	0	0	-
1.4	качество обслуживания	12	17	18	5,88	0	0	0	0	70	106	172	62,26	1	2	0	-100,00	0	0	0	-
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	136	164	167	1,83	0	0	0	0	722	761	1098	44,28	0	1	3	0,00	0	0	0	-
1.6	прочее (указать)	1126	1238	987	-20,27	0	0	0	0	3873	4080	3997	-2,03	598	582	473	-18,73	1	0	0	-
2	**Жалобы**	1	0	0	-	0	0	0	-	3	2	2	0,00	0	0	0	-	0	0	0	-
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0	"-	0	0	0	"-	3	2	0	-100,00	0	0	"-	0	0	0	0	"-
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	-	0	0	0	-	1	0	0	"-	0	0	-	0	0	0	0	-
2.1.2	качество электрической энергии	0	0	0	-	0	0	0	-	2	2	2	0,00	0	0	-	0	0	0	0	-
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	0	"-	0	0	0	"-	0	0	0	"-	0	0	"-	0	0	0	0	"-
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	-	0	0	0	0	-
2.4	качество обслуживания	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	-	0	0	0	0	-
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	-	0	0	0	0	-
2.6	прочее (указать)	1	0	0	"-	0	0	0	"-	0	0	0	"-	0	0	"-	0	0	0	0	"-
3	**Заявка на оказание услуг**	1534	1204	1002	-16,78	0	0	0	-	2639	1932	2356	21,95	38	33	234	609,09	0	0	0	-
3.1	по технологическому присоединению	524	409	372	-9,05	0	0	0	-	415	266	215	-19,17	9	4	3	-25,00	0	0	0	-
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	1	6	3	-50,00	0	0	0	-	23	17	17	0,00	6	2	2	0,00	0	0	0	-
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	131	169	141	-16,57	0	0	0	-	284	404	376	-6,93	1	23	218	847,83	0	0	0	-
3.4	прочее (указать)	878	620	486	-21,61	0	0	0	-	1917	1245	1748	40,40	22	4	11	175,00	0	0	0	-

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде, шт	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ул.Комсомольская, 11/1	Центр обслуживания потребителей	455000 г.Магнитогорск, ул.Комсомольская,11/1 корпус 1	8(3519) 29-30-00 ges@gesmgn.ru	Понедельник-Четверг: с 8-00 до 17-00; Пятница: с 8-00 до 16-45 обед с 12 до 12-45. Выходной день: суббота, воскресенье.	1.Проектные работы в рамках технологического присоединения; внутреннего электроснабжения объектов. 2.Строительно-монтажные работы по устройству ввода в дом, внутренние электро-монтажные работы. 3.Услуги электротехнической лаборатории. 4. Услуги по строительному надзору. 5. Услуги автотранспорта. И другие услуги.	**4455-в 2025 году; 5042**- в 2024 году; **4495**- в 2023 году; **4 829**- в 2022 году	15	20	-

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи в **2025** году.

	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8 (3519) 33-00-31, 8 (3519) 29-30-00, 8 (3519) 29-30-88, 8(3519) 29-30-90
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		8 (3519) 33-00-31
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		8 (3519) 29-30-88
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	48 053
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	48 053
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	ч.	0,05
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	5

4.4 Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений:

- Всего обращений потребителей за 2025 год зафиксировано – 8327 шт, в том числе электронная форма с использованием сети Интернет, составила 5907 шт., динамика изменения данного показателя в сравнении с 2024 годом, показала увеличение на 3,1% (п.1 табл.4.1 «Количество обращений, поступивших в сетевую организацию»).

- Техническое обслуживание электросетевых объектов при очной форме обращений потребителей составило 167шт., что показало увеличение динамики изменения показателя, в сравнении с прошлым 2024 годом на 2% (п.1.5 табл.4.1 «Всего обращений потребителей, поступивших в сетевую организацию»).

- Организация коммерческого учета электрической энергии при обращении потребителей в 2025 году электронной формой с использованием сети Интернет, увеличилась с динамикой изменения показателя с прошлым 2024 годом на 22% (п.3 «Заявка на оказание услуг»).

п.4.5 Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

АО «Горэлектросеть» активно поддерживает связь с клиентами, повышая информационную доступность процедуры технологического присоединения путем участия в круглых столах, посвященных повышению доступности технологического присоединения, а также принимая участие в практических семинарах.

АО «Горэлектросеть» выполняет:

- Обслуживание электрических сетей и электрического оборудования;

- Строительство и ремонт кабельных и воздушных линий электропередач;

- Замену и установку приборов учета

- Проектные работы: в рамках технологического присоединения объектов электроснабжения и внутреннего электроснабжения объектов.

- Испытание кабельных линий, определение мест повреждения, испытание силовых и измерительных трансформаторов с применением электротехнической лаборатории, измерение сопротивления заземляющих устройств, испытания электрозащитных средств, испытание трансформаторного масла, тепловизионный контроль состояния электрооборудования и др.

- Предоставление автотранспорта и спецтехники: экскаватор-погрузчик, самосвал, ямобур.

В 2025 году АО «Горэлектросеть» выполнило по заказам следующие работы:

№ п/п	Вид работ	Количество работ, шт
1	Определение места повреждения КЛ-10 кВ /КЛ-0,4кВ	2
2	Ремонт КЛ-10 кВ	-
3	Высоковольтные измерения КЛ-10 кВ	-
4	Ремонт КЛ-0,4 кВ	4
5	Ремонт ВЛ-10кВ	-
6	Испытание средств индивидуальной защиты	4
7	Замена магнитного пускателя 0,4кВ	-
8	Перенос опоры	1
9	Ремонт силового трансформатора	2
10	Демонтаж временной опоры	-
11	Осмотр ВЛ-110кВ	2

12	Монтаж ВЛИ-0,4кВ, КЛ-0,4кВ	-
13	Осуществление строительного контроля	-
14	Подготовка предварительных технических условий	33
	ВСЕГО:	**48**

4.6 В сетевой организации АО «Горэлектросеть» предусмотрены мероприятия направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники Великой Отечественной Войны и боевых действий на территориях других Государств, а также участники специальной военной операции в соответствии с ФЗ от 12 января 1995г. №5-ФЗ «О ветеранах» (изменения в Статью 3 «Ветераны боевых действий» и Статью 4 «Инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий») и матери-одиночки, участники ликвидации аварий на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом РФ от 15.05.1991г. №1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», а также для обслуживания социально - уязвимых групп населения предусмотрен пандус и прием без очереди.

В соответствии со ст.15 Федерального закона от 24.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» все объекты должны быть доступны для инвалидов, в связи с этим АО «Горэлектросеть» разместили Паспорт доступности на интернет-портале «Жить вместе» «Доступная среда», на котором действует интерактивная карта доступности объектов социальной инфраструктуры.

Паспорт доступности
Объекта социальной инфраструктуры АО «Горэлектросеть»
г.Магнитогорск, ул.Комсомольская, д.11/1, корп.1

№ п/п	Центр Обслуживания Потребителей АО «Горэлектросеть» г.Магнитогорск, ул.Комсомольская, д.11/1, корп.1		
	Показатель доступности	**Информация об исполнении (да/нет)**	**Примечание**
1.	Возможность беспрепятственного входа и выхода в объект, самостоятельного передвижения по территории, в том числе, на котором имеются:	ДА	---
	- стоянки автотранспортных средств (знак парковка для инвалидов)	ДА	---
	- пониженный бортовой камень (бордюр 0,014м)	ДА	---
	- доступный тротуар (шириной 1,2 - 2 м)	НЕТ	---
	- тактильно-контрастные указатели (тактильная плитка перед входом в здание на расстоянии 0,8-0,9 м от начала препятствия)	НЕТ	---
	- сменные кресла-коляски	НЕТ	---
	- адаптированные лифты	НЕТ	---
	- поручни лестничного марша входной группы	ДА	---
	- пандусы (нормативный)	ДА	---
	- подъемные платформы	НЕТ	---
	- нулевой вход	ДА	---
	- раздвижные двери	НЕТ	---
	- контрастное обозначение стеклянных дверей (при наличии, желтый круг или желтая лента)	---	стеклянные двери отсутствуют
	- контрастная окраска первой и последней ступени лестничного марша	НЕТ	---
	- кнопка вызова персонала (обозначена	ДА	---

	информационным знаком)		
	- достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок	ДА	---
2.	Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект и при необходимости с помощью работников объекта	ДА	---
3.	Оказание ситуационной помощи (помощь сотрудников при условной доступности объекта)	ДА	---
4.	Доступность санитарно-гигиенические помещений	ДА	---
5.	Обеспечение сопровождения инвалидов, в том числе имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта при получении социальных услуг; допуск на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего его социальное обучение	ДА	---
6.	Дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а так же надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	НЕТ	---
7.	Наличие услуг, предоставляемых с использованием русского жестового языка, с допуском сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	НЕТ	---
8.	Наличие работников, предоставляющих услуги населению, прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере социальной защиты населения	НЕТ	---
9.	Наличие паспорта доступности	ДА	---
10.	Размещение паспорта доступности на сайте учреждения или организации	ДА	---
11.	Размещение информации в Карте доступности объектов на Интернет-портале «Жить вместе»	ДА	---
12.	Наличие плана мероприятий по адаптации и повышению значений показателей доступности	ДА	---

4.7 В рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания потребителей по результатам опросов потребителей в территориальной сетевой организации АО «Горэлектросеть» не выявлено неудовлетворительных мнений потребителей о качестве обслуживания.

Отчет об исполнении инвестиционной программы АО "Горэлектросеть" за 2025 год, млн. рублей с НДС

Номер группы инвести-ционных проектов	Наименование объекта	Идентификатор инвестиционного проекта	Объем финансирования 2025	
			Всего	
			план	факт
1	2	3	4	5
	ВСЕГО :	**ИТОГО**	**370,702**	**474,302**
0.1	**Технологическое присоединение, всего**	**Г**	**52,142**	**201,995**
0.2	**Реконструкция, модернизация, техническое перевооружение, всего**	**Г**	**267,203**	**203,002**
0.3	**Инвестиционные проекты, реализация которых обуславливается схемами и программами перспективного развития электроэнергетики, всего**	**Г**	**0,000**	**0,000**
0.4	**Прочее новое строительство объектов электросетевого хозяйства, всего**	**Г**	**14,133**	**32,113**
0.5	**Покупка земельных участков для целей реализации инвестиционных проектов, всего**	**Г**	**0,000**	**0,000**
0.6	**Прочие инвестиционные проекты, всего**	**Г**	**37,224**	**37,192**
1.1	**Технологическое присоединение, всего, в том числе:**	**Г**	**52,142**	**201,995**
1.1.1	**Технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей, всего, в том числе:**	**Г**	**52,142**	**192,598**
1.1.1.1	**Технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей максимальной мощностью до 15 кВт включительно, всего**	**Г**	**0,794**	**48,131**
1.1.1.2	**Технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей максимальной мощностью до 150 кВт включительно, всего**	**Г**	**1,156**	**74,670**
1.1.1.3	**Технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребитеей свыше 150 кВт, всего, в том числе:**	**Г**	**50,192**	**69,797**
1.1.1.3.9	Строительство 2-х КЛ-0,4 кВ, ориентировочной длиной трассы 230 м, от Р-5 I с.ш. РУ-0,4кВ РТП-4-144 м-н до ВРУ-0,4кВ объекта и КЛ-0,4кВ от Р-13 II с.ш. РУ-0,4кВ РТП-4-144 м-н до ВРУ-0,4кВ объекта. Строительно-монтажные работы по установке средств коммерческого учета электрической энергии.	P_1000006878	1,954	1,619
1.1.1.3.10	Строительство 4КЛ-10кВ, протяженностью трассы 400 м, от мест врезки в КЛ-10кВ, идущую от яч.4 РУ-10кВ РП Регинас до яч.10 РУ-10кВ ТП 150 м-н №1, и КЛ-10кВ, идущую от яч.8 РУ-10кВ РП Регинас до яч.1 ТП 150 м-н №1 до строящейся ТП-10/0,4кВ, мощностью от 250 кВА до 400 кВА включительно, с кабельными вводами по 10кВ и 0,4кВ. Строительно-монтажные работы по установке средств коммерческого учета электрической энергии.	P_1000006905	12,356	10,102
1.1.1.3.11	Строительство КЛ-10кВ, протяженностью трассы 1 000 м, от ячейки №8 II с.ш.РУ-10кВ РТП-3-148 м-н до РП-10кВ заявителя. Строительно-монтажные работы по установке средств коммерческого учета электрической энергии.	P_1000006965	3,838	0,000
1.1.1.3.12	Строительство 2БКТП-400-10/0,4кВ; строительство 2КЛ-10кВ ориентировочной длиной всей трассы 192м,идущей от выключателя нагрузки - 10кВ в ячейке РУ-10кВ РТП 19а до РУ-10кВ строящейся ТП; 2КЛ-10кВ, длиной всей трассы 73м, врезкой в КЛ-10кВ, идущей от РТП 18А на РТП-2-19б до РУ-10кВ строящейся ТП;строительство 2КЛ-0,4 кВ, длиной трассы 94м, от резервного рубильника 1 с.ш. строящейся ТП до устанавливаемого КРУН-0,4 кВ.	P_1000006926	9,905	9,775

Номер группы инвести-ционных проектов	Наименование объекта	Идентификатор инвестиционного проекта	Объем финансирования 2025	
			Всего	
			план	факт
1	2	3	5	6
1.1.1.3.13	Строительству 4КЛ-10кВ, протяженностью трассы 70 м, в траншее; строительство 2БКТП-1000-10/0,4 кВ. Строительно-монтажные работы по установке двух средств коммерческого учета электрической энергии в соответствии с постановлением правительства России № 861 от 27.12.2004г для осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя Управление транспорта и коммунального хозяйства ТП-765 от 04.12.2024	P_1000006897	8,254	8,020
1.1.1.3.14	Строительство РП-10кВ с электрическими сетями 10 кВ; строительство 2хКЛ-10кВ от ячейки №19 I с.ш. и №29 II с.ш. РУ-10кВ ПС 110кВ Захаровская до строящегося РП-10кВ, протяженностью трассы 1500м. Строительно-монтажные работы по установке средств коммерческого учета электрической энергии.	P_1000006790	12,260	11,240
1.1.1.3.15	Строительство ВЛ-10кВ протяженностью 1000 м от опоры (в р-не РТП Газонаполнительная станция) ВЛ-10кВ ф.60-69, до коммутационного аппарата 10кВ устанавливаемого в РУ-10кВ ТП Разд.база. Строительно-монтажные работы по установке 3-х средств коммерческого учета электрической энергии (мощности) трехфазного косвенного включения 6-10кВ.	P_1000007007	1,624	0,000
1.1.1.3.16	Строительно-монтажные работы по установке двух средств коммерческого учета электрической энергии полукосвенного включения от Р-5 и Р-8 РУ-0,4кВ РТП- МаГУ столовая, пр. Ленина, 112/8, г. Магнитогорск. (МАГАВТОЦЕНТР ООО СЗ, ТП-111 от 27.02.2024)	P_1000060151	0,000	0,086
1.1.1.3.17	Строительно-монтажные работы по установке двух средств коммерческого учета электрической энергии трехфазного косвенного включения 6-10 кВ в ячейках №1а РУ-10кВ, №10а РУ-10кВ ТП 150 м-н №7, по ул. Зеленый Лог, г. Магнитогорска. (ООО" Магнитогорская Сетевая Компания" ТП-688 от 07.12.2023)	P_1000060152	0,000	0,185
1.1.1.3.18	Строительно-монтажные работы по установке двух средств коммерческого учета электрической энергии трехфазного косвенного включения 6-10 кВ. в ячейках № 1 РУ-10кВ, № 8 РУ-10кВ ТП 147 м-н №10 по ул. Зеленый Лог, г. Магнитогорск. (ООО" Магнитогорская Сетевая Компания" ТП-689 от 07.12.2023).	P_1000060153	0,000	0,185
1.1.1.3.19	Строительство РП-10кВ, БКТП-10/0,4кВ, проходного типа с установкой двух силовых трансформаторов по 1000кВА; кабельных линий 10кВ (3200 м), кабельных линий 0,4кВ (2400м) до ВРУ-0,4кВ объекта технологического присоединения в 147 м-не. Строительно-монтажные работы по установке средств коммерческого учета электрической энергии (6 шт). (ПРОШКОЛА №71 ООО ТП-172 от 17.04.2023)	P_1000006626	0,000	20,100
1.1.1.3.20	Строительно-монтажные работы по установке двух средств коммерческого учета электроэнергии (мощности) трехфазного полукосвенного включения классом точности 0,5S и выше, в панелях №2, №4 РУ-0,4кВ РТП-4 Парк Победы, в р-не пр. Ленина, 85/2. (ООО "ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ ЯРМАРКА" ТП-711 от 11.11.2024)	P_1000060154	0,000	0,102

Номер группы инвести-ционных проектов	Наименование объекта	Идентификатор инвестиционного проекта	Объем финансирования 2025	
			Всего	
			план	факт
1	2	3	5	6
1.1.1.3.21	Строительно-монтажные работы по установке комплектного распределительного устройства наружной установки (КРН, КРУН) (0,4кВ и ниже) номинальным током от 100 до 250А включительно, с количеством ячеек до 5 включительно, напряжением 0,4кВ. Строительно-монтажные работы по установке средства коммерческого учета электрической энергии (мощности) трехфазного полукосвенного включения, классом точности не ниже 1,0, с подключением от ВЛИ-0,4кВ (КВЛИ-0,4кВ), идущей от Р-1 РУ-0,4кВ РТП Больница ЮУЖД, ул. Бурденко, 2/8, г. Магнитогорск. (ИП Клочкова Ольга Николаевна ТП-241 от 03.06.2025)	P_1000060155	0,000	0,099
1.1.1.3.22	Строительно-монтажные работы по установке двух коммерческих учетов электроэнергии (мощности) 1-20 кВ, косвенного включения, классом точности 0,5S и выше, с подключением от наконечников 2х КЛ-10кВ ф.6 ЦРП-16 и ф.20 ЦРП-20 в РУ-10кВ ТП Лыжная база, по пр. Карла Маркса, г. Магнитогорска. (ФГБОУ ВО "МГТУ ИМ. Г. И. НОСОВА" ТП-28 от 03.02.2025).	P_1000060156	0,000	0,278
1.1.1.3.23	Строительно-монтажные работ по установке 2-х комплектных распределительных устройств наружной установки (КРУН-0,4кВ) номинальными токами от 100 до 250А на на опорах ВЛИ-0,4кВ, идущей от Р-11, Р-19 РУ-0,4кВ ПС Фидерная, г. Магнитогорск. Строительно-монтажные работы установке 2-х средств коммерческого учета электрической энергии (мощности) трехфазного полукосвенного включения (МП ТРЕСТ "ТЕПЛОФИКАЦИЯ", ТП-761 от 03.12.2024)	P_1000060164	0,000	0,250
1.1.1.3.24	Строительство 2КЛ-10кВ от ячейки №3, №9 РУ-10кВ РТП-Гараж протяженностью 80 м. Строительство 2КТП для электроснабжения 6(шести) зарядных станций. Строительно-монтажные работы по установке двух средств коммерческого учета электрической энергии (мощности) трехфазного полукосвенного включения 0,4кВ. (Управление транспорта и коммунального хозяйства, ТП-203 от 20.05.2025)	P_1000006987	0,000	7,754
1.1.2.	**Технологическое присоединение объектов электросетевого хозяйства, всего, в том числе:**	**Г**	**0,000**	**0,000**
1.1.2.1.	**Технологическое присоединение объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих иным сетевым организациям и иным лицам, всего, в том числе:**	**Г**	**0,000**	**0,000**
1.1.2.2.	**Технологическое присоединение к электрическим сетям иных сетевых организаций, всего, в том числе:**	**Г**	**0,000**	**0,000**
1.1.3.	**Технологическое присоединение объектов по производству электрической энергии, всего, в том числе:**	**Г**	**0,000**	**0,000**
1.1.4	**Усиление электрической сети в целях осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей и (или) объектов электросетевого хозяйства всего, в том числе:**	**Г**	**0,000**	**9,397**
1.1.4.1	**Строительство новых объектов электросетевого хозяйства для усиления электрической сети в целях осуществления технологического присоединения, всего, в том числе:**	**Г**	**0,000**	**0,000**
1.1.4.2	**Реконструкция существующих объектов электросетевого хозяйства для усиления электрической сети в целях осуществления технологического присоединения, всего, в том числе:**	**Г**	**0,000**	**9,397**
1.1.4.2.	Реконструкция РТП-4-3, в части увеличения пропускной способности, путем замены трансформатора с 160кВАна 400кВА (ИП Гудко Роман Борисович, ТП-742 от 25.11.2024)	P_1000006989	0,000	0,644

Номер группы инвести-ционных проектов	Наименование объекта	Идентификатор инвестиционного проекта	Объем финансирования 2025	
			Всего	
			план	факт
1	2	3	5	6
1.1.4.2.	Реконструкция ТП Мойка (СТП-63/10/0,4кВ), в части установки новой КТП-250/10/0,4 кВ. (Уксукбаев Арслан Аулеханович, ТП-635 от 19.09.2024)	P_1000006953	0,000	2,049
1.1.4.2.	Реконструкция ВЛИ-0,4кВ, идущей от РУ-0,4 кВ РТП-1-147 м-н до опоры в р-не нежилого здания, ул. Зеленый Лог,26. (ИП Ульянова Евгения Викторовна, ТП-698 от 29.10.2024)	P_1000006992	0,000	0,406
1.1.4.2.	Реконструкция ТП-5 Башик в части строительства новой КТП-250кВА (Альпиндустрия ООО, ТП-599 от 06.09.2024)	P_1000006947	0,000	2,974
1.1.4.2.	Реконструкция РУ-0,4кВ ТП Детский сад в части замены существующей панели ЩО-70 с 4-х присоединений на новую панель с 6-ю присоединениями (Рудольский Александр Сергеевич, ТП-605 от 09.09.2024)	P_1000006934	0,000	0,190
1.1.4.2.	Реконструкция РТП-5 Шоссейная 250кВА в части замены силового трансформатора мощностью 250кВа на 400кВА (Урал-Авто ООО, ТП-693 от 23.10.2024)	P_1000006978	0,000	0,560
1.1.4.2.	Реконструкция ТП-2 Н.о. в части замены силового трансформатора с 40кВА на 63квА (БИК ООО, ТП-57 от 21.02.2025)	P_1000007095	0,000	0,167
1.1.4.2.	Реконструкция ВЛИ-0,4кВ, идущей от ВЛИ-0,4кВ от А-2 ТП-Дачное (инв. №АО006404) до объекта СНТ "Забота" уч. № 30 (Вагнер Светлана Владимировна, ТП-354 от 11.08.2025)	P_1000007143	0,000	0,469
1.1.4.2.	Реконструкция ТП-10/0,4кВ, установленной по договору ТП-23 от 27.01.2025, в части замены силового трансформатора мощностью 250кВА на 400кВА (Давлетшин Ильмир Салимович, ТП-360 от 14.08.2025)	P_1000007138	0,000	0,632
1.1.4.2.	Реконструкция ТП-10/0,4кВ, установленной по договору ТП-23 от 27.01.2025, в части замены силового трансформатора мощностью 160кВА на 250кВА (Чернякова Александра Алексеевна, ТП-307 от 17.07.2025)	P_1000007107	0,000	0,489
1.1.4.2.	Реконструкция РТП ФЗД в части замены силового трансформатора мощностью 250кВа на 400кВА (РИДЖИС ООО, ТП-245 от 06.06.2025)	P_1000007102	0,000	0,580
1.1.4.2.	Реконструкция РТП-19а в части установки выключателя нагрузки - 10кВ в ячейке РУ-10кВ РТП-19а (МОНОЛИТ-МАГ ООО СПЕЦ,ЗАСТРОЙЩИК, ТП-544 от 19.08.2024 г.)	P_1000006925	0,000	0,238
1.2	**Реконструкция, модернизация, техническое перевооружение всего, в том числе:**	**Г**	**267,203**	**203,002**
1.2.1	**Реконструкция, модернизация, техническое перевооружение трансформаторных и иных подстанций, распределительных пунктов, всего, в том числе:**	**Г**	**236,756**	**134,197**
1.2.1.1	**Реконструкция трансформаторных и иных подстанций, всего, в том числе:**	**Г**	**233,889**	**131,800**
1.2.1.1.2	Реконструкция ПС 110/35 кВ 98 (замена маслянных выключателей на элегазовые 110 кВ - 2 шт., замена маслянных выключателей на вакуумные 35 кВ - 9 шт.; устройство РЗиА на базе микропроцессорных терминалов) по адресу: г. Магнитогорск, ул. Ульяновская, 66	P_2000005929	12,225	0,000
1.2.1.1.3	Реконструкция ПС 35 кВ 44 (замена маслянных выключателей на элегазовые 35 кВ - 12 шт., замена маслянных выключателей на вакуумные 10 кВ - 38 шт.; устройство РЗиА на базе микропроцессорных терминалов, ожарная сигнализация, система обогрева, охранной сигнализации, система охранного телевидения (СОТ)) по адресу: г. Магнитогорск, ул. Матросова, 44	M_2000005920	181,012	91,383

Номер группы инвести-ционных проектов	Наименование объекта	Идентификатор инвестиционного проекта	Объем финансирования 2025	
			Всего	
			план	факт
1	2	3	5	6
1.2.1.1.4	Реконструкция РП 10 кВ Западный-1 (замена вводных ячеек с масляными выключателями 10 кВ на вакуумные - 2 шт., замена линейных ячеек с масляными выключателями 10 кВ на вакуумные - 9 шт., -реконструкция линейных ячеек с заменой масляных выключателей - 2 шт., замена электромеханической аппаратуры РЗА на микропроцессорные терминалы, монтаж телемеханики, пожарно-охранной сигнализации, системы видеонаблюдения, разработка системы АСДТУ, установка системы охранного телевидения (СОТ); ремонт строительной части здания) по адресу: г. Магнитогорск, пересечение ул. Наумкина и ул. Сторожевой	N_2000005921	40,000	39,944
1.2.1.1.15	Реконструкция распределительного трансформаторного пункта РТП 52А (2х630 кВА) и переустройство кабельных линий 0,4кВ (КЛ 0,4 кВ - 100 м) по адресу: г. Магнитогорск, ул. Калинина, 17/1	O_1000005882	0,226	0,182
1.2.1.1.17	Реконструкция распределительного трансформаторного пункта РТП-1-136 (400 кВА) и переустройство кабельных линий 10/0,4кВ (КЛ 10 кВ - 100 м, КЛ 0,4 кВ - 100 м) по адресу: г. Магнитогорск, ул. Оренбургская, 36/8	O_1000005884	0,226	0,148
1.2.1.1.21	Реконструкция трансформаторного пункта 10 ТП-1 Новотуково (400 кВА) и переустройство воздушных линий 10/0,4кВ (ВЛ 10 кВ - 200м, ВЛ 0,4 кВ - 200 м) по адресу: г. Магнитогорск, ул. Серафимовича, 1/8	O_1000005894	0,201	0,143
1.2.1.2	**Модернизация, техническое перевооружение трансформаторных и иных подстанций, распределительных пунктов, всего, в том числе:**	**Г**	**2,867**	**2,397**
1.2.1.2.2	Модернизация охранной сигнализации ПС 110 кВ 49 (замена прибора ППКОП на пульт ППКОП "Барьер-8Т", замена модема "Барьер GPRS-COM" на модем "Барьер GSM-TR", монтаж системы обогрева в приборы) по адресу: г. Магнитогорск, ул. Лесопарковая, 99/8 (1 шт.)	P_2000007038	0,629	0,672
1.2.1.2.4	Модернизация охранной сигнализации трансформаторных пунктов 10/0,4кВ (замена прибора ППКОП на пульт ППКОП "Барьер-8Т", замена модема "Барьер GPRS-COM" на модем "Барьер GSM-TR", монтаж системы обогрева в приборы) (180 шт.)	P_2000007000	2,238	1,725
1.2.2	**Реконструкция, модернизация, техническое перевооружение линий электропередачи, всего, в том числе:**	**Г**	**19,652**	**41,471**
1.2.2.1	**Реконструкция линий электропередачи, всего, в том числе:**	**Г**	**11,558**	**32,955**
1.2.2.1.4	Реконструкция кабельного блока с кабельными линиями 10кВ от ПС 110/10 кВ 99 до ЦРП 3 по адресу: по ул. Труда от ул. Труда, 42/8 до ул. Галиуллина (12хКЛ-10 кВ - общая длина 7548 м)	M_2000005908	0,000	16,429
1.2.2.1.5	Реконструкция двух кабельных линий 10 кВ ф.4, ф.16 от ЦРП-4 до РТП-1-137 м-н (2хКЛ 10 кВ - 1350 м) по адресу: г. Магнитогорск, ул. Труда от ул. Труда, 17 до ул. Калмыкова	P_2000006769	5,212	10,061
1.2.2.1.11	Переустройство воздушной линии 10 кВ на участке ф. 98-51 и ф.98-11 ТП-44А (ВЛ 10 кВ - 612 м, КЛ 10 кВ - 1250 м). Установка дополнительных ячеек КСО 10 кВ в ТП-44А (3 шт.) по адресу: г. Магнитогорск ул. Вокзальная	O_2000006803	5,156	5,633
1.2.2.1.16	Реконструкция воздушной линии 10 кВ ПС 44, КП-3 ф.21 между ТП СУ-6 тр. МС и воздушным разъединителем 10 кВ в районе ТП уч-к №3 УПП (ВЛ 10 кВ - 100 м) по адресу: г. Магнитогорск, ул. Сульфидная	P_2000007013	0,558	0,833
1.2.2.1.17	Реконструкция кабельной линии 0,4 кВ от ВРУ-0,4 кВ ул. Дружбы, 38 до ВРУ-0,4 кВ ул. Дружбы, 40 (КЛ 0,4 кВ - 150 м)	P_2000007015	0,061	0,000

Номер группы инвести-ционных проектов	Наименование объекта	Идентификатор инвестиционного проекта	Объем финансирования 2025	
			Всего	
			план	факт
1	2	3	5	6
1.2.2.1.18	Реконструкция кабельной линии 0,4 кВ от ВРУ-0,4 кВ ул. Дружбы, 40 до ВРУ-0,4 кВ ул. Дружбы, 42 (КЛ 0,4 кВ - 100 м)	P_2000007016	0,050	0,000
1.2.2.1.19	Реконструкция кабельной линии 0,4 кВ от РТП-14 Б до ВРУ-0,4 кВ многоквартирного дома по ул. Комсомольская, 22 (КЛ 0,4 кВ - 150 м)	P_2000007017	0,065	0,000
1.2.2.1.20	Реконструкция двух кабельных линий 0,4 кВ от РТП-3 кв до ВРУ-0,4 кВ школы № 34 ул. Менделеева, 8 (2хКЛ 0,4 кВ - 200 м)	P_2000007018	0,150	0,000
1.2.2.1.21	Реконструкция кабельной линии 0,4 кВ от РТП-59 д.15 до ВРУ-0,4 кВ школы №57 ул. Набережная, 24/1 (КЛ 0,4 кВ - 70 м)	P_2000007019	0,077	0,000
1.2.2.1.22	Реконструкция кабельной линии 0,4 кВ от РТП-5 «Б» д.58 до ВРУ-0,4 кВ многоквартирного дома по ул. Октябрьская, 4 (КЛ 0,4 кВ - 200 м)	P_2000007020	0,081	0,000
1.2.2.1.23	Реконструкция кабельной линии 0,4 кВ от РТП-2-127 до ВРУ-0,4 кВ многоквартирного дома по ул. Имени Газета «Правда», 78 (КЛ 0,4 кВ - 200 м)	P_2000007021	0,081	0,000
1.2.2.1.24	Реконструкция кабельной линии 0,4 кВ от РТП-Индпошив до ВРУ-0,4 кВ многоквартирного дома по ул. Суворова, 130 (КЛ 0,4 кВ - 150 м)	P_2000007022	0,065	0,000
1.2.2.2	**Модернизация, техническое перевооружение линий электропередачи, всего, в том числе:**	**Г**	**8,094**	**8,516**
1.2.2.2.1	Устройство секционирования линий электропередач 10 кВ (67 шт.) в г. Магнитогорске	O_2000006804	8,094	8,516
1.2.3	**Реконструкция, модернизация, техническое перевооружение прочих объектов основных средств, всего, в том числе:**	**Г**	**10,794**	**27,333**
1.2.3.1	**Реконструкция прочих объектов основных средств, всего, в том числе:**	**Г**	**10,794**	**27,333**
1.2.3.1.1	Установка приборов учета в соответствии с Федеральным законом от 27.12.2018 №522-ФЗ при выходе из строя ПУ потребителя, класс напряжения 0,22 (0,4) кВ	M_2000006440	10,794	27,333
1.2.3.2	**Модернизация, техническое перевооружение прочих объектов основных средств, всего, в том числе:**	**Г**	**0,000**	**0,000**
1.3	**Инвестиционные проекты, реализация которых обуславливается схемами и программами перспективного развития электроэнергетики, всего, в том числе:**	**Г**	**0,000**	**0,000**
1.3.1	**Инвестиционные проекты, предусмотренные схемой и программой развития Единой энергетической системы России, всего, в том числе:**	**Г**	**0,000**	**0,000**
1.3.2	**Инвестиционные проекты, предусмотренные схемой и программой развития субъекта Российской Федерации, всего, в том числе:**	**Г**	**0,000**	**0,000**
1.4	**Прочее новое строительство объектов электросетевого хозяйства, всего, в том числе:**	**Г**	**14,133**	**32,113**
1.4.4	Строительство нового распределительного пункта 10 кВ взамен распределительного пункта в районе н/ст ММЗ по адресу: г. Магнитогорск, ул. Луговая (1 шт.)	O_1000005902	11,880	29,535
1.4.6	Строительство воздушной линии 10 кВ от ячейки в РУ 10 кВ РП Западный 1 до места врезки в ВЛ 10 кВ ф.99-63 в районе ТП-3 сад Мичурина 6, установка реклоузера 10 кВ (1 шт.) в районе опор №154-165 в месте врезки в ВЛ 10 кВ ф.63 ПС 99 (ВЛ 10 кВ - 3000 м) в г. Магнитогорске	N_1000005913	0,253	0,000

Номер группы инвести-ционных проектов	Наименование объекта	Идентификатор инвестиционного проекта	Объем финансирования 2025	
			Всего	
			план	факт
1	2	3	5	6
1.4.9	Строительство воздушной линии 10кВ между ф. 44-27 и ф. 44-29 (ВЛ 10 кВ - 420 м) в г. Магнитогорске	N_1000005915	2,000	2,578
1.5	**Покупка земельных участков для целей реализации инвестиционных проектов, всего, в том числе:**	**Г**	**0,000**	**0,000**
1.6	**Прочие инвестиционные проекты, всего, в том числе:**	**Г**	**37,224**	**37,192**
1.6.4	Приобретение: автогидроподъемник (18 м) (мощность двигателя - 150 л.с., грузоподъемность - 250 кг) (1 шт.)	P_3000076033	13,726	13,726
1.6.5	Приобретение: автомобиль КАМАЗ-самосвал (мощность двигателя - 292 л.с., грузоподъемность - 12 т) (2 шт.)	P_3000076034	6,974	6,974
1.6.6	Приобретение: автомобиль УАЗ (7 мест, мощность двигателя - 112 л.с., грузоподъемность - 940 кг) (1 шт.)	P_3000076035	1,500	1,500
1.6.7	Приобретение: автомобиль Газель (7 мест, мощность двигателя - 108 л.с., грузоподъемность - 1300 кг) (1 шт.)	P_3000076037	2,640	2,640
1.6.8	Приобретение: автомобиль КАМАЗ (тягач) (мощность двигателя - 300 л.с., грузоподъемность - 12,3 т)	M_3000076022	7,844	7,844
1.6.9	Приобретение: полуприцеп для автомобиля КАМАЗ (масса перевозимого груза - 21,9 т; объём кузова - 21,7 м³) (1 шт.)	M_3000076023	2,380	2,380
1.6.13	Приоретение: легковой автомобиль (количество мест - 5 шт., мощность двигателя - 106 л.с., полная масса - 1730 кг) (1 шт.)	P_3000001368	2,060	2,060
1.6.28	Приобретение: программное обеспечение, реализующего функции СКЗИ («КриптоПро CSP» версии 5.0) (1 шт.)	P_3000006344	0,100	0,069

п.4.8 В целях повышения качества обслуживания потребителей (заявителей), а также совершенствования деятельности по технологическому присоединению в сетевой организации АО «Горэлектросеть» выполняются следующие функции:

1. Контроль за сроками подключения объектов к сетям электроснабжения сетевой организации;
2. Ежедневный анализ по исполненным договорам технологического присоединения объектов заявителей;
3. Предоставление по запросу заявителя информации о статусе исполнения заявки на оказание услуг (процесса), договора оказания услуг;
4. Запись потребителей на прием в офис обслуживания по всем вопросам, предусмотренных в рамках оказания услуг по технологическому присоединению (заочная форма);
5. Уведомление заявителей о сроках выполнения мероприятий в рамках договоров об осуществлении технологического присоединения через личный кабинет, так и по средствам телефонной связи;
6. Очные консультации по всем возникающим вопросам заявителей, а именно: подключение электричества – наиболее часто задаваемый вопрос, с которым обращаются в нашу организацию. Мы всегда рады помочь клиентам и дать консультацию по любому вопросу.
7. В рамках обслуживания потребителей по заявлению потребителя также оказываются следующие услуги:

а) подготовка и выдача документов и их копий, подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт об осуществлении технологического присоединения, акт согласования технологической и (или) аварийной брони);

б) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий;

в) подготовка и выдача предварительных технических условий для проектируемых объектов при выполнении градостроительной документации электроснабжения, а также для внесения изменений в проект планировки и проект межевания территории города Магнитогорска.

8. В связи с планируемым возведением (строительством) объектов капитального строительства, по запросам заявителей выполняется разработка и подготовка предварительных технических условий с приложением схемы (плана) строительства сетей электроснабжения.