

Приложение №7  
к Единым стандартам качества  
обслуживания сетевыми  
организациями потребителей услуг  
сетевых организаций

**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг**

**АО «Горэлектросеть» за 2019 год**

п. 1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и типу потребителей, а также динамика по отношению к предшествующему отчетному году.

Уровень напряжения	ВН		СН-1		СН-2		НН	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Сравнение по годам								
Юридические лица	0	0	11	11	352	358	5055	5177
Физические лица	0	0	1	0	7	7	27491	27858

ВН-110кВ  
СН-1- 35кВ  
СН-2-10кВ  
НН-0,4кВ

п. 1.2. Количество точек поставки \*, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой по типу потребителей, а также динамика по отношению к предшествующему отчетному году

Уровень напряжения	Оборудованные прибором учета электрической энергии с дистанционным сбором данных, включенных в систему, шт		Оборудованные прибором учета электрической энергии с дистанционным сбором данных, не включенных в систему, шт		Без приборов учета электрической энергии, шт	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Сравнение по годам						
Юридические лица	10136	8 078	4 715	3 800	1 052	8 385
Физические лица	44 580	42 807	137 847	141 027	8 821	8 875

\* в данных учтены приборы учета по квартирам в многоквартирных жилых домах

п. 1.3 Информация об объектах электросетевого хозяйства АО "Горэлектросеть"

Электрические подстанции и сети	110 кВ		35 кВ		10 кВ		0,4 кВ	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Воздушные линии*	78,46	78,46	118,89	118,89	206,9	210,45	523,4	536,98
Кабельные линии	0,24	0,24	0	0	754,6	774,67	765,5	782,47
Подстанции, трансформаторные подстанции	3	3	4	4	670	689	0	0

\* - в одноцепном исполнении

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

Информация об объектах коммунальной и инженерной инфраструктуры за 2019 в сфере электроснабжения АО "Горэлектросеть":

Показатель	Теплоснабжения	Водоснабжения	Водоотведения	Газоснабжения	Электроснабжения
Уровень бухгалтерского износа объектов коммунальной инфраструктуры (проценты)	-	-	-	-	75,19
в т.ч. износ сетей (проценты)	-	-	-	-	70,90
Уровень физического износа объектов коммунальной инфраструктуры (проценты)	-	-	-	-	Экспертиза физического износа не проводилась
в т.ч. износ сетей (проценты)	-	-	-	-	

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде,

N	Показатель	Значение показателя, годы			
		2017	2018	2019	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5	6
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIDI}$ )				
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0	0,00
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0	0,00
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	1,484	0,63273	1,0567	-40,12
1.4	НН (до 1 кВ)	1,1	0,60353	0,6961	-13,30
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIFI}$ )				
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0	0,00
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0	0,00
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,73	0,44737	0,678	-34,02
2.4	НН (до 1 кВ)	0,6	0,47077	0,4672	0,76
3	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIDI, план}$ )				
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0	0,00
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	1,19	0	0	0,00
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	3,74	3,931	3,900	0,79
3.4	НН (до 1 кВ)	6,47	4,337	5,159	-15,94
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIFI, план}$ )				
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0	0,00
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0	0,00
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	1,38	1,130	1,379	-18,09
4.4	НН (до 1 кВ)	2,85	2,093	2,387	-12,32
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки				
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0	



2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде (2019 год).

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, П <sub>САЛО1</sub>				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, П <sub>САЛГ1</sub>				Показатель продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П <sub>САЛД1, ВЛРР</sub>				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П <sub>САЛГ1, ПЛРР</sub>				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных нарушений качества электроэнергии по указанию организации к	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	АО Горэлектросеть	0	0	1,0567	0,6961	0	0	0,678	0,4672	0	0	3,900	5,159	0	0	1,379	2,387		
4	Всего по сетевой организации	0	0	1,0567	0,6961	0	0	0,678	0,4672	0	0	3,900	5,159	0	0	1,379	2,387		

п.2.3. В целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2019г. были выполнены мероприятия по реконструкции и модернизации сетей, согласно прилагаемого перечня.



Отчет об исполнении Инвестиционной программы АО "Горэлектросеть"  
за 2019г., млн. рублей, с НДС

Номер группы инвестиционных проектов	Наименование инвестиционного проекта (группы инвестиционных проектов)	Идентификатор инвестиционного проекта	Объем финансирования	
			всего 2019	
			план	факт
1	2	3	5	6
	ВСЕГО по инвестиционной программе, в том числе:	ИТОГО	92,340	92,020
0.1	Технологическое присоединение, всего	Г	5,834	5,577
0.2	Реконструкция, модернизация, техническое перевооружение, всего	Г	50,331	48,999
0.3	Инвестиционные проекты, реализация которых обуславливается схемами и программами перспективного развития электроэнергетики, всего	Г	0,000	0,000
0.4	Прочее новое строительство объектов электросетевого хозяйства, всего	Г	9,156	8,684
0.5	Покупка земельных участков для целей реализации инвестиционных проектов, всего	Г	0,000	0,000
0.6	Прочие инвестиционные проекты, всего	Г	27,019	26,558
1.1	Технологическое присоединение, всего, в том числе:	Г	5,834	5,577
1.1.1	Технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей, всего, в том числе:	Г	0,000	0,000
1.1.1.1	Технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей максимальной мощностью до 15 кВт включительно, всего	Г	0,000	0,000
1.1.1.2	Технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей максимальной мощностью до 150 кВт включительно, всего	Г	0,000	0,000
1.1.1.3	Технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей свыше 150 кВт, всего, в том числе:	Г	0,000	0,000
1.1.2.	Технологическое присоединение объектов электросетевого хозяйства, всего, в том числе:	Г	0,000	0,000
1.1.2.1.	Технологическое присоединение объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих иным сетевым организациям и иным лицам, всего, в том числе:	Г	0,000	0,000
1.1.2.2.	Технологическое присоединение к электрическим сетям иных сетевых организаций, всего, в том числе:	Г	0,000	0,000
1.1.3.	Технологическое присоединение объектов по производству электрической энергии, всего, в том числе:	Г	0,000	0,000
1.1.4	Усиление электрической сети в целях осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей и (или) объектов электросетевого хозяйства всего, в том числе:	Г	5,834	5,577

Номер группы инвестиционных проектов	Наименование инвестиционного проекта (группы инвестиционных проектов)	Идентификатор инвестиционного проекта	Объем финансирования	
			всего 2019	
			план	факт
1	2	3	5	6
1.1.4.1	<b>Строительство новых объектов электросетевого хозяйства для усиления электрической сети в целях осуществления технологического присоединения, всего, в том числе:</b>	Г	1,458	1,458
1.1.4.1.1	Строительство КТП-100 кВА 10/0,4кВ в районе д.4 по ул. Шоссейная (Николаев Алексей Геннадьевич, ТП-326 от 11.07.2018г., техническое задание № 06/5301 от 06.11.2018г.)	J_2000005671	1,458	1,458
1.1.4.2	<b>Реконструкция существующих объектов электросетевого хозяйства для усиления электрической сети в целях осуществления технологического присоединения, всего, в том числе:</b>	Г	4,376	4,119
1.1.4.2.1	Реконструкция 2хКВЛ-10кВ ф.4, ф.26 РП-Западный-1 (инв. 4751) путем прокладки дополнительных 2хКВЛ-10кВ от ячеек 10 кВ №4, 26 ПС № 98 до ячеек 10кВ №8, 22 РП-Западдгный-1 (Синяков В.Н., ТП-55 от 14.02.2018; ООО "НТПФ Эталон", ТП-140 от 04.04.2018; Вишняков С.А., ТП-132 от 28.03.2018; Холод А.С., ТП-131 от 27.03.2018; Захаров А.А., ТП-189 от 28.04.2018; ООО "Конный парк", ТП-188 от 28.04.2018, Шляхов А.В., ТП-220 от 17.05.2018, ООО "Авто-М", ТП-262 от 30.05.2018г., Сахарбекова Н.А., ТП-285 от 13.06.2018; Лисовская Ю. Н. ТП-386 от 06.08.2018г., Хныкина Е. А. ТП-392 от 08.08.2018г., Бакланова Н. И. ТП-545 от 16.11.2018г., ООО АвтоСтоп, ТП-664 от 24.12.2018)	I_2000005670	0,763	0,641
1.1.4.2.2	Реконструкция КЛ-10 кВ в части замены существующей линии 120мм <sup>2</sup> на сечение не менее 150мм <sup>2</sup> ф.18 КП-3 на участке между ТП-Гранат и ТП-ККЗ (инв.№70135) (Николаев Алексей Геннадьевич, ТП-326 от 11.07.2018г.)	I_2000005651	1,353	1,364
1.1.4.2.3	Реконструкция ТП-Колбасный цех в части замены панели №3 II с РУ-0,4кВ ТП-Колбасный цех на 4 присоединения (рубильники Ином=400А) инв. №73241 (ООО "Профистил", ТП-599 от 19.11.2018г.)	I_2000005650	0,068	0,068
1.1.4.2.4	Реконструкция РУ-0,4 кВ (инв.№73213) РТП-3-139 м-н в части замены панели №1, I с.ш. с 4 присоединений на 6 присоединений In=6х250А. (НПСГ "Сиреневый 33", ТП-462 от 11.09.2018г.)	I_2000005656	0,077	0,077
1.1.4.2.5	Реконструкция РУ-10кВ РТП-Больница ЮУЖД в части замены силовых трансформаторов 2х200 кВА, на трансформаторы 2х400 кВА (ИП Степанова И.В., ТП-86 от 11.02.2019; ИП Устюжанин А.М., ТП-92 от 12.02.2019)	J_2000005693	0,580	0,484
1.1.4.2.6	Реконструкция 2хКЛ-10кВ ф.9, ф.19 ЦРП-5, в части прокладки дополнительных 2хКЛ-10кВ, сечением не менее 120мм <sup>2</sup> (ТСН "Юго-Запад", ТП-2 от 09.01.2019; Рожкова Л.Д., ТП-11 от 15.01.2019)	J_2000005694	0,254	0,275



Номер группы инвестиционных проектов	Наименование инвестиционного проекта (группы инвестиционных проектов)	Идентификатор инвестиционного проекта	Объем финансирования	
			всего 2019	
			план	факт
1	2	3	5	6
1.1.4.2.7	Реконструкция РУ-10 кВ КП-3 в части замены силовых трансформаторов 2х250 кВА, на трансформаторы 2х400 кВА (ООО Комплекс услуг, ТП-685 от 29.12.2018)	J_2000005695	0,566	0,566
1.1.4.2.8	Реконструкция РУ-0,4 кВ КП-3 в части замены руб. №4 Ином=250А, на автоматический выключатель Ином=400А (ООО Комплекс услуг, ТП-685 от 29.12.2018)	J_2000005696	0,020	0,020
1.1.4.2.9	Реконструкция КТП-Зеленые холмы (инв.№091086), в части замены корпуса ТП шкафного исполнения, на КТП с РУ-0,4кВ выполненного панелями ЩО-70 (Власова В.Н., ТП-28 от 28.01.2019)	J_2000005697	0,696	0,625
<b>1.2</b>	<b>Реконструкция, модернизация, техническое перевооружение всего, в том числе:</b>	<b>Г</b>	<b>50,331</b>	<b>48,999</b>
<b>1.2.1</b>	<b>Реконструкция, модернизация, техническое перевооружение трансформаторных и иных подстанций, распределительных пунктов, всего, в том числе:</b>	<b>Г</b>	<b>35,568</b>	<b>35,289</b>
<b>1.2.1.1</b>	<b>Реконструкция трансформаторных и иных подстанций, всего, в том числе:</b>	<b>Г</b>	<b>35,568</b>	<b>35,289</b>
1.2.1.1.1	Реконструкция оборудования РУ-10кВ ЦРП-64	G_2000001680	2,227	2,175
1.2.1.1.2	Реконструкция оборудования РУ-10кВ ЦРП-112	G_2000001681	24,029	24,026
1.2.1.1.3	Реконструкция оборудования РУ-10кВ ЦРП-3	G_2000001682	3,340	3,262
1.2.1.1.4	Реконструкция оборудования РУ-10кВ ЦРП-5	G_2000001683	2,992	2,912
1.2.1.1.8	Реконструкция оборудования РУ-10кВ ЦРП-4	J_2000005700	2,980	2,912
<b>1.2.1.2</b>	<b>Модернизация, техническое перевооружение трансформаторных и иных подстанций, распределительных пунктов, всего, в том числе:</b>	<b>Г</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>
<b>1.2.2</b>	<b>Реконструкция, модернизация, техническое перевооружение линий электропередачи, всего, в том числе:</b>	<b>Г</b>	<b>14,763</b>	<b>13,710</b>
<b>1.2.2.1</b>	<b>Реконструкция линий электропередачи, всего, в том числе:</b>	<b>Г</b>	<b>14,763</b>	<b>13,710</b>
1.2.2.1.6	Проектирование и реконструкция КЛ-10кВ: ф.16, ф.17 ПС «Фидерная»	G_2000001697	2,985	2,783
1.2.2.1.7	Проектирование и реконструкция КЛ-10кВ: КЛ-10кВ ф.14 КП-3 от ТП-Дзержинский шк. 11 до ТП-Самстрой ММЗ	G_2000001699	2,952	2,569
1.2.2.1.8	Проектирование и реконструкция КЛ-10кВ: КЛ-10кВ ф.98-49, 98-41	G_2000001700	4,271	4,372

Номер группы инвестиционных проектов	Наименование инвестиционного проекта (группы инвестиционных проектов)	Идентификатор инвестиционного проекта	Объем финансирования	
			всего 2019	
			план	факт
1	2	3	5	6
1.2.2.1.15	Проектирование и реконструкция ВЛ-0,4кВ ТП-Новомагнитный-1 (ул. Р.Люксембург, ул. Декабристов)	G_2000001705	1,000	1,000
1.2.2.1.16	Проектирование и реконструкция ВЛ-0,4кВ ТП-44а руб.3	G_2000001706	0,000	0,000
1.2.2.1.17	Проектирование и реконструкция ВЛ-0,4кВ ТП-Самстрой ММЗ	G_2000001707	0,893	0,900
1.2.2.1.19	Проектирование и реконструкция ВЛ-0,4кВ ТП-Тельмана (руб.15)	G_2000001709	0,000	0,000
1.2.2.1.20	Проектирование и реконструкция ВЛ-0,4кВ ТП-30 №1 (руб.7)	G_2000001736	0,000	0,000
1.2.2.1.22	Проектирование и реконструкция КЛ-0,4кВ д.6 по ул.Лесная;	G_2000001737	0,000	0,000
1.2.2.1.26	Проектирование и реконструкция КЛ-0,4кВ ТП-206 до ул. Казакова, 6; ул. Казакова, 6-8; ул. Казакова, 8-10; К.Маркса, 32-30;	G_2000001711	0,600	0,430
1.2.2.1.29	Проектирование и реконструкция КЛ-0,4кВ д/с №111 (КП-1);	G_2000001714	0,692	0,506
1.2.2.1.30	Проектирование и реконструкция КЛ-0,4кВ д/с №76, ул. Маяковского, 17 (ТП-Дет. сад)	G_2000001715	0,443	0,246
1.2.2.1.31	Проектирование и реконструкция КЛ-0,4кВ Калинина 7А - ТП-51кв;	G_2000001716	0,311	0,322
1.2.2.1.32	Проектирование и реконструкция КЛ-0,4кВ Калинина 9 (д/с №20) - ТП-51кв;	G_2000001717	0,566	0,561
1.2.2.1.33	Проектирование и реконструкция КЛ-0,4кВ ул. Енисейская, 70 д/с №23 от ТП-127Б №2;	G_2000001719	0,051	0,021
1.2.2.1.34	Проектирование и реконструкция КЛ-0,4кВ ул. Маяковского, 19/1, 19/2, 19 (ТП-Дет. сад);	G_2000001720	0,000	0,000
1.2.2.1.35	Проектирование и реконструкция КЛ-0,4кВ д/с №61, ул. Фрунзе, 19А	G_2000001721	0,000	0,000
1.2.2.1.36	Проектирование и реконструкция КЛ-0,4кВ д/с №126 (ТП-ЛТП-5);	G_2000001722	0,000	0,000
1.2.2.1.37	Проектирование и реконструкция КЛ-0,4кВ школа №31 (ТП-Калибровка-1);	G_2000001723	0,000	0,000
1.2.2.1.38	Проектирование и реконструкция КЛ-0,4кВ ул. Рубинштейна, 7, 9 (ТП-Калибровка-1);	G_2000001724	0,000	0,000
1.2.2.1.39	Проектирование и реконструкция КЛ-0,4кВ школа-интернат №52 (КП-1);	G_2000001725	0,000	0,000
1.2.2.1.40	Проектирование и реконструкция КЛ-0,4кВ школа-интернат ВОГ ул. Полевая, ул. Чкалова (ТП-Щитовые школа).	G_2000001726	0,000	0,000
1.2.2.2	Модернизация, техническое перевооружение линий электропередачи, всего, в том числе:	Г	0,000	0,000



Номер группы инвестиционных проектов	Наименование инвестиционного проекта (группы инвестиционных проектов)	Идентификатор инвестиционного проекта	Объем финансирования	
			всего 2019	
			план	факт
1	2	3	5	6
1.2.4	Реконструкция, модернизация, техническое перевооружение прочих объектов основных средств, всего, в том числе:	Г	0,000	0,000
1.2.4.1	Реконструкция прочих объектов основных средств, всего, в том числе:	Г	0,000	0,000
1.2.4.2	Модернизация, техническое перевооружение прочих объектов основных средств, всего, в том числе:	Г	0,000	0,000
1.3	Инвестиционные проекты, реализация которых обуславливается схемами и программами перспективного развития электроэнергетики, всего, в том числе:	Г	0,000	0,000
1.3.1	Инвестиционные проекты, предусмотренные схемой и программой развития Единой энергетической системы России, всего, в том числе:	Г	0,000	0,000
1.3.2	Инвестиционные проекты, предусмотренные схемой и программой развития субъекта Российской Федерации, всего, в том числе:	Г	0,000	0,000
1.4	Прочее новое строительство объектов электросетевого хозяйства, всего, в том числе:	Г	9,156	8,684
1.4.1	Проектирование и строительство ПС 110/10 кВ "Захаровская". КЛ-10 кВ от ПС 110/10 кВ "Захаровская" до ЦРП-5 для перевода нагрузки ЦРП-5 с ПС № 99 на ПС 110/10 кВ "Захаровская"	F_1000001465	3,127	3,127
1.4.4	Строительство новых ТП взамен существующих, в связи с моральным и физическим износом КТП-44№1	G_1000001670	1,805	1,719
1.4.5	Строительство новых ТП взамен существующих, в связи с моральным и физическим износом ТП-Маяковского-1,	G_1000001671	1,856	1,505
1.4.6	Строительство новых ТП взамен существующих, в связи с моральным и физическим износом ТП-Маяковского-2,	G_1000001668	0,000	0,000
1.4.7	Строительство новых ТП взамен существующих, в связи с моральным и физическим износом ТП- Чайковского-1	G_1000001674	0,000	0,000
1.4.9	Строительство новых ТП взамен существующих, в связи с моральным и физическим износом КТП-44а (вынос)	J_1000005698	1,950	1,923
1.4.10	Проектирование и строительство кабельных линий 10кВ на участке между РТП-6 147 до КТП-5 Хуторки. Установка дополнительных ячеек 10кВ в РУ-10кВ РТП-6 147. Строительство КЛ-10кВ от опоры №47 до опоры №52-1 ВЛ-10кВ между РТП-3 Хуторки и РТП-4 Хуторки. Перевод ВЛ-10кВ от опоры №48 до опоры №52 в КЛ-10кВ.	J_1000005699	0,419	0,410
1.5	Покупка земельных участков для целей реализации инвестиционных проектов, всего, в том числе:	Г	0,000	0,000
1.6	Прочие инвестиционные проекты, всего, в том числе:	Г	27,019	26,558

Номер группы инвестиционных проектов	Наименование инвестиционного проекта (группы инвестиционных проектов)	Идентификатор инвестиционного проекта	Объем финансирования	
			всего 2019	
			план	факт
1	2	3	5	6
1.6.1	Программные и технические средства автоматизированной системы диспетчерского контроля и управления объектами городских электрических сетей	G_1000001613	5,613	5,613
1.6.2	Эксковатор-погрузчик ДЭМ- 114	K-3000073925	0,000	0,000
1.6.3	Создание системы автоматизации бизнес-процессов и электронного документооборота	H-3000074129	1,664	1,598
1.6.4	Монтаж охранной сигнализации в ТП (45 шт.)	F_2000001119	0,615	0,615
1.6.5	Реконструкция системы пожарной автоматики здания АБК, Комсомольская д.11/1, корпус 1	J_2000005687	0,100	0,096
1.6.6	Реконструкция системы пожарной автоматики здания ЭТЛ, Комсомольская, д.11/1	J_2000005688	0,050	0,045
1.6.7	Реконструкция системы пожарной автоматики здания ВВС п/б №2 (ПС99), Труда, д. 44	J_2000005689	0,045	0,045
1.6.8	Монтаж оборудования для контроля параметров распределительной сети и состояния коммутационных аппаратов (ячеек) на ПС и ЦРП	J_2000005690	0,000	0,000
1.6.9	Строительство системы вентиляции сварочного поста участка РСУ	J_2000005691	0,385	0,381
1.6.10	Монтаж охранной сигнализации в ТП и ЦРП	J_2000005692	1,306	1,236
1.6.11	Приобретение автомобиля повышенной проходимости, 4x4	J_3000074963	2,200	2,200
1.6.12	Приобретение колесного экскаватора-погрузчика с ковшом для тяжелых условий эксплуатации и гидромолотом	J_3000074964	8,574	8,574
1.6.13	Приобретение автоподъемника ГАЗ 3308 (4X4) ВИПО-18 (двухрядная кабина)	J_3000075628	3,761	3,761
1.6.14	Приобретение автомобиля УАЗ 390945-520	J_3000075629	0,785	0,706
1.6.15	Приобретение автомобиля УАЗ 390945-520	K_3100075629	0,000	0,000
1.6.16	Приобретение автомобиля ГАЗель бизнес Фермер ГАЗ 33023 (7 мест)	J_3000075630	1,185	0,985
1.6.17	Приобретение автомобиля ГАЗель бизнес Фермер ГАЗ 33023 (7 мест)	K_3100075630	0,000	0,000
1.6.18	Приобретение автомобиля УАЗ PICKUP, рестайлинг 2	K_3100075631	0,000	0,000
1.6.19	Приобретение автомобиля Lada Largus, 7 мест	J_3000075632	0,736	0,704
1.6.20	Приобретение автомобиля УАЗ ПАТРИОТ, рестайлинг 2	K_3000075633	0,000	0,000
1.6.21	Приобретение автомобиля Камаз 45141-011-50, колесная форма 6x6	K_3000075634	0,000	0,000
	<b>Мероприятия, выполненные по реконструкции, но не вошедшие в Инвестиционную программу</b>		0,000	2,203
1	Реконструкция КВЛ-0,4кВ, от руб.№5 РУ-0,4кВ КТП-6 п.Элеватор, в части замены голого провода на СИП, ориентировочной длиной трассы ВЛИ-0,4кВ 230м, сечением 2x70мм <sup>2</sup> (ООО "Восток-М", ТП-617 от 23.11.2018г.)		0,000	0,366



Номер группы инвестиционных проектов	Наименование инвестиционного проекта (группы инвестиционных проектов)	Идентификатор инвестиционного проекта	Объем финансирования	
			всего 2019	
			план	факт
1	2	3	5	6
2	Реконструкция РТП-1 Дзержинский в части замены трансформатора 180кВА(инв.№08010)на 400кВА,ул.Вайнера,2а		0,000	0,278
3	Реконструкция ВЛ-10кВ ф.78 ПС №60 в части замены ВЛ-10кВ на ВЛЗ-10кВ, ориентировочной длиной трассы 300м, сечением не менее 70мм (инв.№70428), замена деревянных опор на железобетонные на участке между оп.№67 и №62 ВЛ-10кВ ф.78 ПС №60 (АО "Мостоотряд-105", ТП-197 от 04.05.2018г., Лысов О.А., ТП-395 от 09.08.2018г., Лысов О.А., ТП-396 от 09.08.2018г.)		0,000	0,910
4	Реконструкция КТП-ш.Западное №5, 10/0,4кВ в части замены трансформатора 25 кВА на трансформатор 100 кВА(Трайфел ООО, ТП-640 от 20.12.2017)		0,000	0,120
5	Реконструкция КТП-ш.Западное №7 в части замены трансформатора 63 кВА на трансформатор 100 кВА("Альтернатива", ТП-9 от 18.01.2018)		0,000	0,131
6	Реконструкция РУ-0,4кВ ТП-139 м-н №8 в части замены: панели ЩО-70 (1 с.ш.) с 4-х присоединений на 6 присоединений с переводом питающих КЛ-0,4кВ сущ. Потребителей на вновь установленную панель (ООО "Клевер Моторс", ТП-39 от 08.02.2018г.)		0,000	0,090
7	Реконструкция РУ-0,4кВ ТП-Овощехранилище №1 (инв.№73030), в части замены существующего вводного автомата на вводно-линейную панель ЩО-70 Iном=600А, 3 присоединения Iном=3x250А (Федяшева М.А., ТП-163 от 16.04.2018г.)		0,000	0,134
8	Реконструкция РУ-0,4кВ РТП-2/1 133 м-н в части замены панелей ЩО-70(1.2 с.ш)пр.Ленина,в районе здания№122		0,000	0,173

Исполнитель: инженер

Новикова Э.Б.



п.2.4. На официальном сайте АО «Горэлектросеть» размещена интерактивная карта города с указанием центров питания и информацией по свободной мощности <http://www.gesmgn.ru/about/map>.

Анализ нагрузок по подстанции АО "Горэлектросеть" по зимним замерам (по состоянию перспективы на 31.12.2019)

Павловогородский район	Уровень напряжения, кВ	Вид трансформатора	Установленная мощность, МВА	Максимально разрешенная и использованная мощность, МВт (при условии загрузки ТР-ов 100%)	Фактическая нагрузка, МВт	Фактическая нагрузка, МВт						Резерв дефицита с учетом заключенных договоров и поступивших заявок		
						аварийный режим							Резерв дефицита, МВт	Перекрестившая нагрузка, МВт
						по зимним замерам		запасные договоры (с учетом Киришеск-1,7)						
Уровень напряжения, кВ	Вид трансформатора	Установленная мощность, МВА	Максимально разрешенная и использованная мощность, МВт (при условии загрузки ТР-ов 100%)	Фактическая нагрузка, МВт	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	2018г.	2019г.	Резерв дефицита, МВт	Перекрестившая нагрузка, МВт		
110/10/0	1	63	56,7	24,15	2,890	2,907	4,754	1,541	3,427	1,023	-4,841	3,154		
	2	63	Выход из строя	20,85	Выход из строя	46,57	Выход из строя	0	0	0				
110/50/0	1	63	56,7	24,48	2,419	1,496	2,123	1,835	1,160	0,260	15,527	1,037		
	2	63	Выход из строя	22,09	Выход из строя	46,57	Выход из строя	0	0	0				
330/0	1	15	13,5	6,17	0,891	0,524	0,466	0,927	0,330	0,651	4,671	1,120		
	2	16	Выход из строя	7,49	Выход из строя	23,04	Выход из строя	0	0	0				
	3	10	9	4,2	9,38	13,66	13,66	13,66	13,66	13,66				
	4	10	9	5,18	5,18	5,18	5,18	5,18	5,18	5,18				
110/10/0	1	63	56,7	21,67	0,945	5,765	1,902	4,052	0,011	0,011	6,316	5,068		
	2	63	Выход из строя	16,06	Выход из строя	37,73	Выход из строя	0	0	0				
330/0	1	25	22,5	12,55	1,104	0,963	0,958	1,276	0,842	0,673	-5,238	0,893		
	2	31,5	Выход из строя	9,43	Выход из строя	21,08	Выход из строя	0	0	0				
330/0	1	16	14,4	2,49	1,369	0,174	0,182	0,246	0,119	0,390	6,360	0,668		
	2	16	Выход из строя	3,07	Выход из строя	5,56	Выход из строя	0	0	0				

Анализ нагрузок по подстанции №58 АО "Горэлектросеть" по зимним замерам (по состоянию перспективы на 31.12.2019)

Павловогородский район	Уровень напряжения, кВ	Вид трансформатора	Установленная мощность, МВА	Максимально разрешенная и использованная мощность, МВт (при условии загрузки ТР-ов 100%)	Фактическая нагрузка, МВт	Фактическая нагрузка, МВт						Резерв дефицита с учетом заключенных договоров и поступивших заявок		
						аварийный режим							Резерв дефицита, МВт	Перекрестившая нагрузка, МВт
						по зимним замерам		запасные договоры (с учетом Киришеск-1,7)						
Уровень напряжения, кВ	Вид трансформатора	Установленная мощность, МВА	Максимально разрешенная и использованная мощность, МВт (при условии загрузки ТР-ов 100%)	Фактическая нагрузка, МВт	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	2018г.	2019г.	Резерв дефицита, МВт	Перекрестившая нагрузка, МВт		
330/0	1	31,5	28,35	10,7	10,13+10,5опт.=20,63	0,14	2,96	0,44	0,43	1,62	0,59	3,723		
	2	31,5	Выход из строя	9,93	Выход из строя	1,37	0,46	0,43	0,43	0,43				

\* Инструкция по проектированию городских электрических сетей РД 34.20.185-94, Москва; "Энергоатомиздатель", 1995г., глава 2.4, таблица 2.4.1.

п.3.2 В сетевой организации АО «Горэлектросеть» в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению создан Центр обслуживания потребителей (принцип «единого окна» ЦОП). С момента его создания все возложенные обязанности выполняются в полном объеме.

За отчетный период в целях улучшения показателей Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах РФ, АО «Горэлектросеть» провели анкетирование заявителей относительно качества услуг обслуживания потребителей.

01.04.2017 было подписано Соглашение о порядке взаимодействия между АО «Горэлектросеть» и ООО «МЭК» при подготовке договоров об осуществлении технологического присоединения и договоров энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) по принципу «единого окна», также выполняется в полном объеме.

О необходимости получения проекта договора технологического присоединения предусмотрено извещение заявителя (при наличии его согласия) на смс оповещение.

В АО «Горэлектросеть» созданные на электронном сайте:

- «Личный кабинет» с возможностью подачи заявки на технологическое присоединение;
- «Калькулятор» для предварительного расчета платы за технологическое присоединение по двум ставкам расчета объекта заявителя, пользуются популярностью и спросом у заявителей.

Целевые показатели, принятые по Дорожной карте в соответствии с протоколом совещания главы города №АГ-05/853 от 26.12.2018 в 2019 году выполнены в полном объеме.

Подписанное Соглашение о взаимодействии №17 от 28.10.2016 между АО «Горэлектросеть» и МТРИЭ Челябинской области по утверждению этапов и сроков технологического присоединения к электрическим сетям Заявителей до 150кВт, что позволяет подключать заявителей на «Раз, два, три» выполняется в полном объеме.



Подписанное между МТРиЭ Челябинской области и АО «Горэлектросеть» Соглашение об организации электронного и информационного взаимодействия со стороны АО «Горэлектросеть», в части обеспечения возможности подачи заявки о технологическом присоединении к электрическим сетям, в целях оптимизации порядка заключения договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям АО «Горэлектросеть» принято к использованию и выполняется в полном объеме.

В отчетном периоде во исполнении Приказа 01-03/112 от 21.02.2018 зарегистрированных пользователей Приложения к структуре электрической сети, выполняется привязка объектов и их адресов, вновь технологически подключаемых потребителей электрической энергии к сетям электроснабжения в г.Магнитогорске.

В отчетном периоде для потребителей и заявителей в Центре обслуживания потребителей был организован запланированный День открытых дверей. Где было подробно рассказано о технологическом присоединении как о доступной процедуре, также дана информация с предоставлением дополнительных услуг.

3.3 Прочая информация отсутствует.



3.5. Тариф об установлении платы за технологическое присоединение к электрическим сетям АО «Горэлектросеть» на 2020 год утвержден Министерством тарифного регулирования и энергетики Челябинской области Постановлением № 104/1 от 30.12.2019 и размещен на сайте АО «Горэлектросеть» <http://www.gesmgn.ru>, вкладка:

1. «О компании», раздел «Раскрытие информации в соответствии с постановлением Правительства РФ от 21.01.2004 №24», пункт (19 а) о ценах (тарифах) на товары (работы, услуги) субъектов естественных монополий (тариф по присоединению), ссылка на тариф по присоединению Постановление № 104/1 от 30 декабря 2019 «Об установлении платы за технологическое присоединение к электрическим сетям для территориальных сетевых организаций Челябинской области на 2020 год» <http://gesmgn.ru/about/574/575/635/>.

2. «Клиентам», раздел «Технологическое присоединение к электрическим сетям», раздел «Размер платы за технологическое присоединение», 2020. Постановление № 104/1 от 30 декабря 2019 «Об установлении платы за технологическое присоединение к электрическим сетям для территориальных сетевых организаций Челябинской области на 2020 год» <http://gesmgn.ru/393/438/442/>, Постановление № 1/2 от 10 января 2020 «Об исправлении описки в постановлении Министерства тарифного регулирования и энергетики Челябинской области от 30 декабря 2019 № 104/1».

3. «Клиентам», раздел «Тарифы», «Тарифы на технологическое присоединение», 2020. Постановление № 104/1 от 30 декабря 2019 «Об установлении платы за технологическое присоединение к электрическим сетям для территориальных сетевых организаций Челябинской области на 2020 год» <http://gesmgn.ru/393/440/459/>.



4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, содержащих жалобу и (или) договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№ п/п	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
<b>1</b>	<b>Всего обращений потребителей, в том числе:</b>	<b>2971</b>	<b>3925</b>	<b>32,11</b>	<b>1111</b>	<b>953</b>	<b>-14,22</b>	<b>710</b>	<b>2388</b>	<b>236,34</b>	<b>191</b>	<b>543</b>	<b>184,29</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	-
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	182	182	0,00	53	36	-32,08	22	18	-18,18	1	0	-100,00	0	0	-
1.2	осуществление технологического присоединения	120	122	1,67	23	0	-100,00	62	5	-91,94	12	0	-100,00	0	0	-
1.3	коммерческий учет электрической энергии	2	0	-100,00	27	0	-100,00	3	0	-100,00	1	0	-	0	0	-
1.4	качество обслуживания	1	0	-100,00	1	1	0,00	1	1	0,00	0	0	-	0	0	-
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	25	16	-36,00	11	1	-90,91	4	9	125,00	1	1	0,00	0	0	-
1.6	прочее (указать)	2641	3605	36,50	996	915	-8,13	618	2355	281,07	176	542	207,95	0	0	-
<b>2</b>	<b>Жалобы</b>	<b>52</b>	<b>51</b>	<b>-1,92</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	-	<b>0</b>	<b>0</b>	-	<b>0</b>	<b>0</b>	-	<b>0</b>	<b>0</b>	-
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	22	28	27,27	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	12	19	58,33	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.1.2	качество электрической энергии	10	9	-10,00	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.2	осуществление технологического присоединения	13	8	-38,46	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.3	коммерческий учет электрической энергии	1	0	-100,00	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.4	качество обслуживания	4	2	-50,00	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	12	3	-75,00	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.6	прочее (указать)	27	10	-62,96	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
<b>3</b>	<b>Заявка на оказание услуг</b>	<b>896</b>	<b>1390</b>	<b>55,13</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>-84,62</b>	<b>29</b>	<b>49</b>	<b>68,97</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>-83,33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	-
3.1	по технологическому присоединению	95	118	24,21	0	0	-	0	5	-	0	0	-	0	0	-
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	1	0	-100,00	0	0	-	1	0	-100,00	0	0	-
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	17	0	-100,00	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.4	прочее (указать)	784	1272	62,24	25	4	-84,00	29	44	51,72	11	2	-81,82	0	0	-

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде, шт	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указывать названия)
1	ул.Комсомольская, 11/1	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ул.Комсомольская, 11/1	Центр обслуживания потребителей	455000 г.Магнитогорск, ул.Комсомольская, 11/1 корпус 1	8(3519) 29-00-00 www.GES.MGN.ru	Понедельник-Четверг: с 8-00 до 17-00; Пятница: с 8-00 до 16-45 обед с 12 до 12-45; Суббота: с 9-00 до 13-00 без перерыва. Выходной день: воскресенье.	1.Проектные работы в рамках технологического присоединения; внутреннего электроснабжения объектов. 2.Строительно-монтажные работы по устройству ввода в дом, внутренние электро-монтажные работы. 3. Услуги электротехнической лаборатории. 4. Услуги по строительному надзору. 5. Услуги автотранспорта. И другие услуги.	3 925	15	20	-

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8 (3519) 29-30-92, 8 (3519) 29-30-00, 8 (3519) 29-30-88
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		8 (3519) 29-30-92
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		8 (3519) 29-30-88
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	56 360
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	ч.	0,05
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	5

4.4 Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений:

- Всего обращений потребителей – «Качество обслуживания» - п.1.1 табл.4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг).
- Обращений, содержащих заявку на оказание услуг – «По технологическому присоединению» (п.3.1. табл.4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг).



п.4.5 Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания АО «Горэлектросеть» :

- Обслуживание электрических сетей и оборудования;
- Строительство и ремонт кабельных и воздушных линий электропередач;
- Проектные работы: в рамках технологического присоединения объектов электроснабжения и внутреннего электроснабжения объектов.
- Электротехническая лаборатория: определение места повреждения, испытание кабельных линий, испытание силовых и измерительных трансформаторов, измерение сопротивления заземляющих устройств, испытания электрозащитных средств, испытание трансформаторного масла, тепловизионный контроль состояния электрооборудования и др.
- Осуществление строительного контроля.
- **Автотранспорт и спецтехника:**
  - экскаватор-погрузчик ;
  - самосвал ;
  - ямобур .

4.6 В сетевой организации АО «Горэлектросеть» предусмотрены мероприятия направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники Великой Отечественной Войны и боевых действий на территориях других Государств) в соответствии с ФЗ от 12 января 1995г. №5-ФЗ «О ветеранах» и матери-одиночки, участники ликвидации аварий на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом РФ от 15.05.1991г. №1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», а также для обслуживания социально - уязвимых групп населения предусмотрен пандус и прием без очереди.

4.7 В рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания потребителей по результатам опросов потребителей в территориальной сетевой организации АО «Горэлектросеть» не выявлено неудовлетворительных мнений потребителей о качестве обслуживания.



п.4.8 В целях повышения качества обслуживания потребителей, а также совершенствования деятельности по технологическому присоединению в сетевой организации АО «Горэлектросеть» выполняются следующие функции:

1. Контроль за сроками подключения объектов к сетям электроснабжения сетевой организации;
2. Ежедневный анализ по исполненным договорам технологического присоединения объектов заявителей;
3. Предоставление по запросу заявителя информации о статусе исполнения заявки на оказание услуг (процесса), договора оказания услуг;
4. Запись потребителей на прием в офис обслуживания по всем вопросам, предусмотренных в рамках оказания услуг по технологическому присоединению (заочная форма);
5. Уведомление заявителей о сроках выполнения мероприятий в рамках договоров об осуществлении технологического присоединения (как в письменной, так и по средствам телефонной связи).
6. В рамках обслуживания потребителей по заявлению потребителя также оказывает следующие услуги (осуществляет процессы):
  - а) выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони);
  - б) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий.